



کد محصول
ES1662



آخرین بروزرسانی
۱۴۰۴/۴/۱۳

سوالات استخدامی

مددکار شرکت شمساما

- ✓ مطابق با منابع اعلام شده در آزمون استخدامی ۱۴۰۴
- ✓ نسخه رایگان شامل ۲۶۳ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۴۶۰ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی مددکار شرکت شمساما

خرید این محصول	خرید سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی
خرید سوالات شمساما	خرید درسنامه شمساما
خرید سوالات جهاد دانشگاهی (مجری آزمون)	منابع آزمون
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	
آخرین بروزرسانی های محصول: ۱۴۰۴/۰۹/۳۰ ایجاد فصل های جدید (سوالات مددکاری اجتماعی و سند ملی سالمندان کشور) ۱۴۰۴/۰۹/۲۲ تالیف مجدد محصول	

فهرست مطالب

حیطه عمومی

- ❖ فصل اول: سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی تالیف ایران عرضه - صفحه ۴ (۳۷ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات قانون اساسی (بخش های حقوق ملت و اقتصاد و امور مالی) تالیف ایران عرضه - صفحه ۹ (۱۰ سوال)

- ❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی - صفحه ۱۱ (۳۷ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات مهارت های کامپیوتر (ICDL) - صفحه ۱۵ (۳۷ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات مقررات اداری تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۱ (۳۷ سوال)

حیطه تخصصی

- ❖ فصل ششم: سوالات مددکاری اجتماعی تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۷ (۳۰ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات روانشناسی اجتماعی تالیف ایران عرضه - صفحه ۳۴ (۳۰ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات مددکاری اجتماعی، کار با فرد تالیف ایران عرضه - صفحه ۳۹ (۳۰ سوال)
- ❖ فصل نهم: سوالات سند ملی سالمندان کشور تالیف ایران عرضه - صفحه ۴۵ (۱۵ سوال)

در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی تالیف ایران عرضه

۱- کدامیک از موارد زیر از آرمان های دومین مرحله انقلاب اسلامی است؟

(۱) خودسازی (۲) جامعه پردازی (۳) تمدن سازی (۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ خودسازی و جامعه پردازی و تمدن سازی از آرمان های دومین مرحله انقلاب اسلامی است.

۲- برای همه چیز میتوان طول عمر مفید و تاریخ مصرف فرض کرد، اما این انقلاب دینی از این قاعده مستثنا است؛ آنها هرگز بی مصرف و بی فایده نخواهند شد.

(۱) شعارهای جهانی (۲) آرمان های (۳) اهداف (۴) پایه های

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ برای همه چیز میتوان طول عمر مفید و تاریخ مصرف فرض کرد، اما شعارهای جهانی این انقلاب دینی از این قاعده مستثنا است؛ آنها هرگز بی مصرف و بی فایده نخواهند شد زیرا فطرت بشر در همه عصرها با آن سرشته است.

۳- هرگز نمی توان مردمی را تصور کرد که از چشم اندازه های مبارک شعارهای انقلابی دلزده شوند. هرگاه دلزدگی پیش آمده، از بوده است. (منبع ایران عرضه)

(۱) رویگردانی مسئولان از این ارزش های دینی (۲) از پایبندی مسئولان به آنها و کوشش برای تحقق آنها

(۳) از ناکارآمد بودن برخی شعارها (۴) ۱ و ۲

۴- از نظر مقام معظم رهبری در بیانیه گام دوم انقلاب اگر جامعه به زیر گرفتار شود، خوشی و خیر نمی بیند.

(۱) عدم توجه به حيله ها و ترفندهای دشمن (۲) نبود فرهنگ

(۳) فساد و بی عدالتی (۴) عدم توجه به علم و دانش

۵- بر اساس گام دوم انقلاب، مهمترین خصوصیات شعارهای انقلابی چیست؟

(۱) شعارهایی مربوط به یک نسل و یک جامعه هستند

(۲) شعارهایی با طول عمر مفید هستند

(۳) شعارهایی فطری و جهانی هستند

(۴) شعارهای اصیل ایرانی- اسلامی می باشند

۶- منظور از دوقطبی های مطرح شده در بیانیه گام دوم انقلاب چیست؟

(۱) متحجر و فاقد احساس و درک نبودن نسبت به پدیده ها و موقعیت های نو؛ اما به شدت حساس بودن در برابر اصول خود و مرزبندی با رقیبان و دشمنان

(۲) دارای انعطاف و آماده تصحیح خطاهای خویش، اما تجدید نظر پذیر و اهل انفعال نبودن

(۳) حساسیت مثبت نشان دادن به نقدها؛ اما فاصله نگرفتن از ارزش ها

(۴) همه موارد

۷- دو جنبه یا دو روی سکه سبک زندگی اصیل در کشور ایران است.

(۱) مدل ایرانی و غربی

(۲) اسلامیت و ایرانیت

(۳) استقلال و آزادی

(۴) معنویت و اخلاق

۸- شعار شکل دهنده انقلاب اسلامی است.

(۱) عدالت

(۲) اقتصاد

(۳) آزادی

(۴) استقلال

۹- ترکیب انقلاب (که مستلزم جوشش انقلابی است) و نظام سازی (که مستلزم نظم سیاسی و اجتماعی است) در کدام نظریه جمع بندی شده است؟

(۱) انقلاب و نظام دو تعبیر متضاد بوده و جمع کردن آنها ممکن نیست.

(۲) نظریه پویایی و ایستایی

(۳) نظریه نظام انقلابی

(۴) نظریه نهضت و نهاد

۱۰- آرمان بزرگ انقلاب اسلامی است.

(۱) سربلندی ایران و ایرانی

(۲) ایجاد تمدن اسلامی

(۳) شکست آمریکای جهان خوار

(۴) جامعه سازی

۱۱- کدام مورد در ارتباط با معنای بسیج غلط است؟

(۱) شهید شدن

(۲) اسباب و سازمان

(۳) آماده سفر شدن

(۴) عزم و اراده

۱۲- پایان درس نگرفتن از وقایع گذشته چیست؟

(۱) اینکه حقیقت را از دشمن بشنویم

(۲) آینده مورد تهدیدهای ناشناخته قرار خواهد گرفت

(۳) دروغ ها به جای حقیقت خواهند نشست

(۴) ۲ و ۳

۱۳- رژیم طاغوت رژیم سلطنتی در ایران بود که به دست بیگانه - ونه به زور شمشیر خود - بر سر کار آمده بود.

(۱) سومین

(۲) دومین

(۳) اولین

(۴) چهارمین

۱۴- معنای لغوی انقلاب چیست؟

(۱) پدیده ای نوظهور (۲) عوض شدن ذات (۳) زیر و رو شدن (۴) چرخش

۱۵- چرا بیانیه انقلاب ادعا میکند انقلاب اسلامی و نظام برخاسته از آن از نقطه ی صفر شروع شده است؟

(۱) پیشرفت های ابتدایی حاصل شده در علم و فناوری و سیاست و معرفت

(۲) عدم وجود تجربه پیشین و راه طی شده در مقابل انقلابیون

(۳) در نتیجه عملکرد رژیم طاغوت

(۴) ۱ و ۲

۱۶- نخستین درخشش انقلاب بود.

(۱) ترکیب جمهوریت و اسلامیت و ابزارهای تشکیل و پیشرفت آن

(۲) دستاوردهای سیاسی

(۳) پیشرفت خیره کننده در علم و فناوری

(۴) همه موارد

۱۷- منظور از حداکثری نمودن توان تولید داخلی و مصرف کالاهای ملی چیست؟

(۱) خودکفایی (۲) عدالت و مبارزه با فساد

(۳) اقتصاد مقاومتی (۴) تحریم اقتصادی

۱۸- پدیده برجسته جهان معاصر و قانون توجه جهانیان بود. (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید ایمان و کفر

(۲) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید اسلام و استکبار

(۳) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید ایران و آمریکا

(۴) تشکیل جهان سه قطبی

۱۹- بیانیه ی گام دوم انقلاب ریل گذاری رهبر برای کدامین اقدام است؟

(۱) افراد مسن (۲) مسلمان (۳) مردم (۴) نسل جوان

۲۰- چرا شعارهای انقلاب اسلامی هرگز منقضی نشده و در همه اعصار به کار می آید؟

(۱) زیرا بسیار پر مفهوم و پر معناست (۲) زیرا ارزش های دینی در آن نهفته است

(۳) زیرا مفهوم عمیقی دارد (۴) زیرا فطرت بشر در همه عصرها با آن سرشته است

۲۱- بعد از انقلاب کدامیک از موارد زیر چشم امید به ایران بستند؟

(۱) برخی دولت های مایل به استقلال (۲) ملت های زیر ستم

(۳) جریان های آزادی خواه جهان (۴) همه موارد

۲۲- آنچه امروز محور حملات و تهاجمات دشمن قرار گرفته در زندگی مردم است.

(۲) فرهنگ و معیشت

(۱) اعتقادات و انگیزه دفاع

(۴) سیاست و نظام

(۳) اقتصاد و معیشت

۲۳- بر اساس بیانیه گام دوم ... ایران را به عزت و پیشرفت در همه ی عرصه ها رساند.

(۲) روابط گسترده بین المللی

(۱) تحریم ایران توسط دشمنان

(۴) مدیریت جهادی و اعتقاد به اصل "ما میتوانیم"

(۳) الگوبرداری از انقلابهای بزرگ جهان

۲۴- بر اساس بیانیه گام دوم برای رسیدن به قله های پیشرفت در جهان امروز به چه چیزی احتیاج است؟

(۱) علم و پژوهش (۲) سبک زندگی (۳) استقلال و آزادی (۴) اقتصاد

۲۵- کدام اقدام انقلاب، منشا برکات بزرگی شد؟

(۱) میدان دار اصلی نمودن جوانان در حوادث و ورود آنها به عرصه مدیریت

(۲) ورود عنصر اراده ی ملی در کانون مدیریت کشور

(۳) تبدیل رژیم سلطنت استبدادی به حکومت مردمی و مردم سالاری

(۴) هر سه اقدام فوق

۲۶- خرمشهر در عملیات آزاد شد. (iranarze)

(۱) طریق القدس (۲) کربلای ۵ (۳) بیت المقدس (۴) فتح المبین

۲۷- همه موارد زیر از برکات انقلاب اسلامی هستند به جز

(۱) فناوری نانو و زیست فناوری (۲) طرح های عظیم نفتی

(۳) سلول های بنیادی (۴) چرخه سوخت هسته ای

۲۸- همه موارد زیر از دستاوردهای انقلاب اسلامی هستند به جز

(۱) گسترش آزادی های عمومی، تشویق جوانان به آزاد اندیشی و طرح آزاد مباحث

(۲) گسترش برخورداری های عمومی و امکانات مادی

(۳) استقلال در تصمیم گیری، حفظ تمامیت ارضی کشور

(۴) رعایت عدالت اقتصادی و آزادی مطلق

۲۹- ایران در کدام زمینه جایگاه مرجعیت را کسب نموده است؟

(۱) صادرات غیر نفتی (۲) رشته های مهم و حساس پزشکی

(۳) صنعت مونتاز (۴) همه موارد

ایران در زمینه رشته های مهم و حساس پزشکی جایگاه مرجعیت را کسب نموده است.

۳۰- سالگرد پیروزی انقلاب در چه تاریخی است؟

(۱) ۱۷ شهریور (۲) ۲۲ بهمن (۳) ۱۲ بهمن (۴) ۱۳ آبان

۳۱- گزینه صحیح را در مورد انقلاب ایران بیابید.

- (۱) مردم ایران تنها امت ستم دیده انقلابی هستند
- (۲) انقلاب اسلامی ایران تنها انقلابی است که یک چله را بدون خیانت به آرمان هایش پشت سر نهاده است
- (۳) انقلاب ایران تنها انقلاب موفق در طول تاریخ است.

(۴) ۱ و ۳

۳۲- همه موارد زیر از ۷ حیطه نقش آفرینی و جهاد ملت ایران در گام دوم انقلاب هستند به جز

- (۱) اقتصاد
- (۲) علم و پژوهش
- (۳) معنویت و اخلاق
- (۴) سیاست

۳۳- فرایند چهل سال دوم انقلاب اسلامی بر اساس بیانیه گام دوم انقلاب چگونه فرایندی توصیف شده است؟

- (۱) فرایند بزرگ و منطقه ای
- (۲) فرایند بزرگ و جهانی
- (۳) فرایند بزرگ و اسلامی
- (۴) فرایند بزرگ و ایرانی

۳۴- فرمان ارتش بیست میلیونی صادره از طرف کیست؟

- (۱) فرمانده ارتش
- (۲) امام خمینی (ره)
- (۳) شهید رجایی
- (۴) مقام معظم رهبری

۳۵- کدام مورد در مورد انقلاب ایران صدق می کند؟

- (۱) در زمان حاضر از دو کانون اصلی دشمنی، یکی نابود شده است و دیگری نزدیک به احتضار است
- (۲) در زمان پیروزی انقلاب اسلامی ایران، دو کانون اصلی دشمنی وجود داشت
- (۳) انقلاب اسلامی ایران آغازگر عصر جدید عالم بود
- (۴) همه موارد

۳۶- شعار مهم انقلاب اسلامی ایران از دیدگاه حضرت امام خمینی (ره) و آیت خامنه ای چیست؟

- (۱) تا خون در رگ ماست
- (۲) نه شرقی، نه غربی
- (۳) جمهوری اسلامی
- (۴) استقلال، آزادی

۳۷- کدامیک از موضوعات آغاز شده پیش از انقلاب پس از انقلاب پیشرفت زیادی کرد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

- (۱) تولید علم و فناوری
- (۲) مشارکت مردمی در مسائل سیاسی
- (۳) موضوعات اجتماعی مانند کمک رسانی ها و فعالیت های نیکوکاری
- (۴) همه موارد

❖ فصل دوم: سوالات قانون اساسی (بخش های حقوق ملت و اقتصاد و امور مالی)

تالیف ایران عرضه

۱- مطابق اصل ۲۴ قانون اساسی، نشریات و مطبوعات در بیان مطالب آزادند به جز در یکی از شرایط زیر؟

- (۱) محل مبانی اسلام یا حقوق عمومی باشد (۲) باعث بروز اختلافات داخلی نشود
(۳) محل مصالح عمومی و نظامی باشد. (۴) محل نظم عمومی و بعد روانی جامعه باشد
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ❖ نشریات و مطبوعات در بیان مطالب آزادند مگر آنکه محل به مبانی اسلام یا حقوق عمومی باشد تفصیل آن را قانون تعیین می کند

۲- تشکیل اجتماعات و راهپیمایی ها مطابق با اصل ۲۷ قانون اساسی در چه صورتی آزاد می باشد؟

- (۱) بدون حمل سلاح و محل به مبانی اسلام نباشد
(۲) بدون حمل سلاح گرم و محل به نظم جامعه نباشد
(۳) بدون حمل سلاح و با مجوز وزارت کشور
(۴) با مجوز وزارت کشور و موجب سلب آسایش شهروندان نگردد
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ❖ تشکیل اجتماعات و راهپیمایی ها بدون حمل سلاح به شرط آنکه محل به مبانی اسلام نباشد آزاد است

۳- هر کس حق دارد شغلی را که بدان مایل است و مخالف نیست برگزیند ؟

- (۱) مبانی اسلام یا حقوق عمومی (۲) موازین اسلام
(۳) اسلام و نظم عمومی (۴) اسلام و مصالح عمومی و حقوق دیگران
- ۴- طبق اصل ۲۹ قانون اساسی دولت در جهت برخورداری عموم مردم از تامین اجتماعی (بازنشستگی بیکاری، پیری و خدمات بهداشت درمانی و....) از چه طریق میتواند منابع مالی خود را تامین کند؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

- (۱) از محل درآمدهای عمومی (۲) از محل درآمدهای حاصل از مشارکت مردم
(۳) از محل بودجه و مالیات مستقیم (۴) گزینه ۱ و ۲

۵- مطابق اصل ۳۰ قانون اساسی دولت موظف است وسایل تحصیلات عالی را تا چه زمانی به طور رایگان گسترش دهد ؟

- (۱) تا پایان دوره ابتدایی (۲) تا پایان دوره متوسطه
(۳) تا پایان دوره دانشگاهی (۴) تا سرحد خودکفایی کشور

۶- مصوبات « شورای عالی امنیت ملی» برای اجرا به تایید کدام نهاد یا مقام میرسد؟

- (۱) رهبر (۲) رئیس جمهور
(۳) مجلس شورای اسلامی (۴) شورای نگهبان

۷- است و هیچکس از نظر قانون مجرم شناخته نمی شود، مگر اینکه جرم او در دادگاه صالح ثابت گردد؟

- (۱) اصل عدم (۲) اصل برائت (۳) اصل صحت (۴) اصل اصالت و اعتبار

۸- کدام یک از موارد زیر در مورد اصل ۳۸ قانون اساسی در مورد شکنجه صحیح نمی باشد؟

(۱) هرگونه شکنجه برای گرفتن اقرار ممنوع است

(۲) هرگونه شکنجه برای کسب اطلاع ممنوع است مگر در شرایط اضطراری

(۳) اجبار شخص به شهادت، اقرار یا سوگند مجاز نیست

(۴) شهادت و اقرار و سوگند با اجبار فاقد ارزش و اعتبار است

۹- طبق اصل ۴۱ قانون اساسی، دولت در چه حالتی می تواند از هر فرد ایرانی حق تابعیت را سلب نماید؟

(۱) اخذ تابعیت کشور دیگر (۲) به درخواست خود شخص

(۳) اقدام علیه امنیت ملی (۴) گزینه ۱ و ۲

۱۰- مطابق اصل ۴۴ قانون اساسی نظام اقتصادی جمهوری اسلامی ایران بر پایه کدام یک از بخش های زیر استوار می باشد ؟

- (۱) دولتی (۲) خصوصی (۳) تعاونی (۴) همه موارد



❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی

۱- کمترین مساحت بین استان های ایران، متعلق به کدام استان است؟

- (۱) گیلان (۲) البرز (۳) تهران (۴) قم

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ استان البرز با ۵۸۳۳ کیلومتر مربع مساحت به لحاظ وسعت کوچکترین استان کشور است.

۲- قلعه دختر؛ از آثار باستانی کدام شهرستان است؟

- (۱) فیروز آباد فارس (۲) میبد یزد (۳) درود لرستان (۴) نائین اصفهان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ⇐ قلعه دختر در ۶ کیلومتری جاده فیروز آباد به شیراز در دامنه کوهی مشرف به جاده در استان فارس قرار دارد.

۳- کتاب « اسلام و انسان معاصر»، اثر کیست؟ (ایران عرضه)

- (۱) دکتر شریعتی (ره) (۲) شهید مطهری (ره)
(۳) شهید بهشتی (ره) (۴) علامه طباطبائی (ره)

۴- کدام نقاش معاصر ایرانی با تابلو « شقایق ها، جویبارها و تنه درخت»؛ تمایز سبکش با سایرین، در خلق آثار نیمه انتزاعی با فرم های هندسی است؟

- (۱) محمود جواد پور (۲) حسین بهزاد (۳) ناصر اویسی (۴) سهراب سپهری

۵- فعالیت سیاسی امام خمینی (ره)، به طور علنی از چه سالی و همزمان با کدام واقعه آغاز شد؟

- (۱) ۱۳۴۱- اعتراض به تصویب لایحه انتخابات انجمن های ایالتی و ولایتی
(۲) ۱۳۴۱- سخنرانی به مناسبت روز عاشورا و چهل شهدای مدرسه فیضیه
(۳) ۱۳۴۲- سخنرانی به مناسبت روز عاشورا و چهل شهدای مدرسه فیضیه
(۴) ۱۳۴۲- اعتراض به تصویب لایحه انتخابات انجمن های ایالتی و ولایتی

۶- مأموریت شورای انقلاب اسلامی؛ همزمان با کدام مناسبت به پایان رسید؟

- (۱) افتتاح مجلس خبرگان رهبری (۲) انتصاب فقهای اولین دوره شورای نگهبان
(۳) افتتاح اولین دوره مجلس شورای اسلامی (۴) انتخاب اولین رئیس جمهور کشور

۷- کدام عملیات، با هدف تصرف جزایر مجنون و عبور از هور به انجام رسید و طی آن ؛ فرماندهان بزرگی چون حمید باکری و ابراهیم همت به شهادت رسیدند؟

- (۱) رمضان (۲) خبیر (۳) کربلا (۴) فتح المبین

۸- برای رئیس کل سازمان خصوصی سازی، به طور همزمان، چه سمت دیگری تعریف شده است؟

- (۱) ریاست شورا و مرکز ملی رقابت (۲) عضویت شورای عالی بورس و اوراق بهادار ایران

- ۳) معاونت وزیر صنعت؛ معدن و تجارت ۴) معاونت وزیر امور اقتصادی-دارایی
- ۹- در برنامه پنج ساله ششم توسعه، منبع بیشترین سهم تأمین مالی سالانه سرمایه گذاری، کدام است؟
- ۱) شرکت ها و مؤسسات غیردولتی ۲) تأمین مالی و سرمایه گذاری خارجی
- ۳) صندوق توسعه ملی ۴) تملک دارایی های سرمایه ای
- ۱۰- در نظام ریاستی؛ مجلس چگونه می تواند وزرا را استیضاح کند؟
- ۱) اساساً چنین اختیاری ندارد
- ۲) پس از کسب موافقت مجلس دوم و با اکثریت نسبی
- ۳) با اکثریت مطلق دو سوم نمایندگان
- ۴) با اکثریت نسبی کل نمایندگان
- ۱۱- مجلس خبرگان رهبری؛ کدام نوع نظارت را بر نهاد رهبری انجام می دهد؟
- ۱) سیاسی، قضایی و مالی ۲) قضایی
- ۳) سیاسی ۴) مالی و قضایی
- ۱۲- تعیین رئیس شورای عالی امنیت ملی، چگونه است؟
- ۱) تحت شرایط خاص ۲) انتخابی ۳) قانونی ۴) انتصابی
- ۱۳- کدام مورد، از رودخانه های حوضه آبریز خلیج فارس است؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)
- ۱) ارس ۲) قره سو ۳) هندیجان ۴) قزل اوزن
- ۱۴- کدام سایت باستان شناسی با قدمت بیش از ۵ هزار سال، در استان سمنان واقع شده است؟
- ۱) تپه حصار ۲) شهر سوخته ۳) تپه سیلک ۴) تپه مارلیک
- ۱۵- پیکر جهان پهلوان تختی در کجا به خاک سپرده شده است؟
- ۱) تبریز ۲) شهر ری ۳) مشهد ۴) اصفهان
- ۱۶- کتاب اسرارنامه اثر کیست؟
- ۱) ابوریحان بیرونی ۲) زکریای رازی ۳) عبدالرحمن جامی ۴) عطار نیشابوری
- ۱۷- رئیس سازمان تبلیغات اسلامی توسط کدام مقام منصوب می شود؟
- ۱) رهبری ۲) رئیس جمهور
- ۳) وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی ۴) رئیس قوه قضائیه
- ۱۸- نام اختصاری صندوق کودکان سازمان ملل متحد چیست؟
- ۱) یونیدو ۲) یونسکو ۳) یونیسف ۴) آیسیسکو
- ۱۹- پرجمعیت ترین کشور اسلامی کدام است؟

(۱) مالزی (۲) اندونزی (۳) مصر (۴) ایران

۲۰- نخستین عملیات گسترده آبی خاکی ایران در جنگ تحمیلی کدام مورد بوده است؟

(۱) ضربت ذوالفقار (۲) طریق القدس (۳) خیبر (۴) فتح المبین

۲۱- «انقلاب فرهنگی» در جمهوری اسلامی ایران، در کدام سال آغاز شد؟

(۱) ۱۳۵۹ (۲) ۱۳۶۲ (۳) ۱۳۶۸ (۴) ۱۳۷۱

۲۲- اعلان جنگ و صلح و بسیج نیروها، از وظایف و اختیارات کدام مرجع است؟

(۱) مجلس شورای اسلامی (۲) رئیس جمهور

(۳) شورای عالی امنیت ملی (۴) رهبری

۲۳- طبق قانون اساسی مقوله نامه ها باید به تصویب کدام مرجع برسند؟

(۱) رئیس جمهور (۲) مجلس شورای اسلامی

(۳) هیئت وزیران (۴) مجمع تشخیص مصلحت نظام

۲۴- مصوبات مجلس شورای اسلامی با امضای کدام مقام ابلاغ و برای اجرا در اختیار مسئولان قرار می گیرد؟

(۱) دبیر شورای نگهبان (۲) رئیس مجلس شورای اسلامی

(۳) وزیر ذی ربط (۴) رئیس جمهور

۲۵- بنیان‌گذار رصدخانه مراغه کیست؟ (iranarze)

(۱) شیخ بهایی (۲) غیاث‌الدین جمشید کاشانی

(۳) خواجه نصیرالدین طوسی (۴) محمد خوارزمی

۲۶- شمالی ترین شهر ایران، کدام است؟

(۱) سرخس (۲) مشهد (۳) تبریز (۴) پارس آباد

۲۷- از میان چهار شخصیت زیر، چه کسی کتاب «علی از زبان علی» را نوشته است؟

(۱) علامه طباطبایی (ره) (۲) سیدجعفر شهیدی

(۳) شهید مرتضی مطهری (ره) (۴) دکتر علی شریعتی

۲۸- جنگ جهانی اول، با کدام مورد، رسماً به پایان رسید؟

(۱) پیمان ورسای (۲) معاهده سور (۳) متارکه مودروس (۴) عهدنامه لندن

۲۹- واحد پول کدام کشور، دینار است؟

(۱) قطر (۲) عمان (۳) صربستان (۴) یمن

۳۰- کالاهایی که به تنهایی و به خودی خود قابل استفاده نیستند، چه نام دارند؟

(۱) مصرفی (۲) واسطه ای (۳) غیر اقتصادی (۴) سرمایه ای

۳۱- انتخاب دبیر کل سازمان ملل متحد، چگونه است؟

- (۱) از سوی شورای امنیت
(۲) با آراء نمایندگان مجمع عمومی
(۳) از سوی پنج عضو دائم شورای امنیت
(۴) هیچ کدام

۳۲- قدیمی ترین نهاد منطقه ای در خاورمیانه، کدام است؟

- (۱) اوپک
(۲) اتحادیه عرب
(۳) شورای همکاری خلیج فارس
(۴) سازمان همکاری اسلامی

۳۳- رسیدگی به اعتبار نامه نمایندگی منتخبین مجلس شورای اسلامی ؛ توسط کدام یک از موارد زیر انجام می شود؟

- (۱) کمیسیون تلفیق و شورای نگهبان
(۲) کمیسیون مشترک قوای سه گانه
(۳) کمیسیون مشترک مجلس، شورای نگهبان و وزارت کشور
(۴) هیئت رئیسه موقت مجلس شورای اسلامی

۳۴- در جلسه هیئت دولت و با حضور رئیس جمهور، کدام یک از موارد زیر، حق رأی نخواهد داشت؟

- (۱) معاون اول رئیس جمهور
(۲) رئیس سازمان صدا و سیما
(۳) رئیس بانک مرکزی
(۴) رئیس بانک مرکزی و رئیس سازمان صدا و سیما

۳۵- رسیدگی به اتهام رئیس جمهور در مورد جرایم عادی، در کجا بررسی می شود؟

- (۱) دادگاه ویژه
(۲) دادگاه عمومی
(۳) دیوان عالی کشور
(۴) مجلس

۳۶- آیسسکو (ISESCO)، از جمله تشکیلات زیرمجموعه کدام نهاد است؟

- (۱) سازمان ملل متحد
(۲) اتحادیه عرب
(۳) سازمان همکاری اسلامی
(۴) اتحادیه آفریقا

۳۷- طبق قانون اساسی همه قوانین و مقررات و برنامه ریزی های مربوط باید در جهت آسان کردن باشد

- (۱) تشکیل خانواده
(۲) تحصیل رایگان
(۳) دفاع از تمامیت ارضی
(۴) تولید ملی

❖ فصل چهارم: سوالات مهارت های کامپیوتر (ICDL)

۱- کدام مورد، می تواند یک کامپیوتر را آلوده به ویروس کند؟

(۱) اضافه کردن امضای الکترونیکی به یک پیام

(۲) باز کردن فایل الحاقی به یک پیام الکترونیکی

(۳) انتقال یک پیام الکترونیکی باز نشده به یک پوشه مشخص

(۴) حذف یک پیام الکترونیکی باز نشده

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ باز کردن یک فایل الحاقی در کنار نامه‌ی الکترونیکی می‌تواند سیستم را آلوده به ویروس نماید.

۲- بخشی از یک وب سایت داخلی یک شرکت که برای تعدادی از مشتریان قابل دسترسی است، چه نامیده می شود.

Network (۱) Intranet (۲) Internet (۳) Extranet (۴)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ مفهوم اینترنت: اینترنت شبکه ای رایانه ای است که از زبان مشترک ارتباطی شبکه جهانی اینترنت برای تبادل داده ها استفاده می کند و تمام خدمات اینترنت، از جمله پست الکترونیکی، تار جهان گستر، انتقال فایل (FTP)، گروه های خبری و تله کنفرانس را در شبکه ای اختصاصی برای استفاده کنندگان مشخص آن شبکه ارائه می دهد و لزوماً به اینترنت متصل نیست. این شبکه یک سازمان را به هم متصل می کند. برای نمونه، بانک ملی برای متصل کردن همه بانک های ملی در سراسر کشور از این تکنولوژی استفاده می کند. ورود به این شبکه برای عموم آزاد نیست زیرا امنیت آن به خطر می افتد و تنها با پسورد تعیین شده خودشان می توانند وارد شوند و آن مقدار از اطلاعات که صلاح می دانند در شبکه اینترنت قرار می دهند تا عموم مردم از آن ها استفاده کنند.

۳- فرض کنید در محل کارتان، کامپیوترها به یکدیگر متصل شده اند، به طوری که کارمندان می توانند فایل ها و پرینتر را با یکدیگر به اشتراک بگذارند. در اتصال کامپیوترها به یکدیگر، از کدام نوع شبکه استفاده ده است؟

ISDN (۱) LAN (۲) TCP/IP (۳) WAN (۴)

۴- در محیط Windows، کدام مورد جهت بزرگ کردن اندازه یک پنجره مناسب است، به طوری که تمام صفحه نمایش را در بر گیرد؟



(۴)



(۳)



(۲)



(۱)

۵- اگر بخواهیم بدون استفاده از ماوس، اندازه یک پنجره را تغییر داده و یا آن را حرکت دهید، از کدام مورد استفاده می کنید؟

Alt + Space (۱) Ctrl + Shift (۲) Shift + Alt (۳) کلید پنجره روی صفحه کلید (۴)

۶- ترکیب کلیدهای Ctrl و Y، معادل کدام عمل است؟

Redo (۴)

print (۳)

Undo (۲)

cut (۱)



۷- شکل روبرو، کدام ابزار را نشان می دهد؟

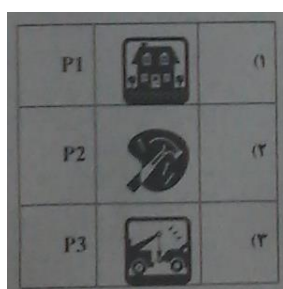
Text (۱)

Paragraph (۲)

Header and Footer (۳)

Page Setup (۴)

۸- جدول زیر را در نظر بگیرید، اگر بخواهیم محتویات هر کدام از خانه های جدول وسط خانه قرار بگیرد از کدام ابزار استفاده



می کنید؟

Auto Fit (۱)

Justify (۲)

Center (۳)

Cell Alignment (۴)

۹- در یک کاربرگ از یک فایل Excel، عمل فیلتر کردن بر اساس کدام داده ها، قابل انجام است؟

(۲) هر سطر

(۱) هر ستون

(۴) فقط سطر اول

(۳) هر ستون با هر سطر

۱۰- فرض کنید در یک کاربرگ از یک فایل Excel، ۳۵ ستون دارید، کدام مورد به خانه ای که در سطر ۶ و ستون ۲۹ این

کاربرگ قرار دارد، اشاره می کند؟

29 F (۴)

F 29 (۳)

AC (6) (۲)

C2(6) (۱)

۱۱- کدام مورد (موارد)، به عنوان منبع داده برای تهیه گزارش در محیط Access استفاده می شود؟

Report. IV

Form. III

Query. II

Table. I

IV و III (۴)

III و II (۳)

I (۲)

II و I (۱)

۱۲- شکل زیر، در نسخه های جدید Power Point (۲۰۰۷ به بعد) چه کاربردی دارد؟ (iranarze)



(۱) ایجاد یک نمایش دلخواه از چند اسلاید

(۲) حرکت بین بخش های مختلف یک اسلاید

(۳) نحوه ظاهر شدن یک اسلاید در حین نمایش

۴) تعیین ظاهر شدن یک شکل در یک اسلاید

۱۳- فرض کنید داخل یک اسلاید از یک فایل Power Point، برای یک نوشته از ابزار *Exit → fade* استفاده کرده اید. کدام

یک از موارد زیر، حاصل خواهد شد؟

۱- در حین نمایش این اسلاید، نوشته مورد نظر به تدریج ظاهر خواهد شد.

۲) در حین نمایش این اسلاید، نوشته مورد نظر به تدریج محو خواهد شد.

۳) نوشته مورد نظر به تدریج محو و سپس ظاهر خواهد شد.

۴) نوشته مورد نظر به تدریج ظاهر و سپس محو خواهد شد.

۱۴- ابزار Book mark برای صفحه های وب، به کدام منظور استفاده می شود؟

۱) اطمینان از این که این صفحات در آینده قابل دسترسی هستند

۲) اطمینان از این که اطلاعات روی صفحه تغییر نمی کنند

۳) ذخیره سازی صفحات مورد نظر روی کامپیوتر

۴) دسترسی آسان به صفحات مورد نظر در روزهای آینده

۱۵- اگر بخواهیم یک صفحه وب به حالت تمام صفحه در آید، از کدام کلید کمک می گیرید؟

۱) F 11 ۲) F 9 ۳) F 5 ۴) F 2

۱۶- در پست الکترونیکی، ابزار Compose، به کدام منظور استفاده می شود؟

۱) ترکیب کردن دو یا چند نامه الکترونیکی با یکدیگر

۲) الحاق یک فایل به نامه الکترونیکی جهت ارسال

۳) آماده کردن یک نامه الکترونیکی جهت ارسال

۴) دریافت یک نامه الکترونیکی

۱۷- فرض کنید از طریق کامپیوتر شخصی خود به اینترنت متصل شده اید کدام مورد جهت قطع ارتباط با اینترنت استفاده

میشود؟

۱) Disconnect ۲) Eject ۳) No connect ۴) Close

۱۸- در محیط ویندوز برنامه های در حال اجرا توسط کدام نوار نمایش داده می شود؟

۱) Tool bar ۲) Title bar ۳) Menu bar ۴) Task bar

۱۹- جهت ایجاد BOOK MARK در یک سند Word 2007 به کدام زبانه مراجعه میکنید؟

۱) page layout ۲) insert ۳) home ۴) referenccs

۲۰- به منظور درج کردن یک رابطه ریاضی در محیط word 2007 از کدام مورد استفاده میشود؟

۱) Tools>equation ۲) insert>function

۲۱- خطای #NUM در محیط EXCEL در کدام مورد ظاهر می شود؟

(۱) حذف محتویات یک خانه توسط یک فرمول مورد ارجاع قرار گرفته است

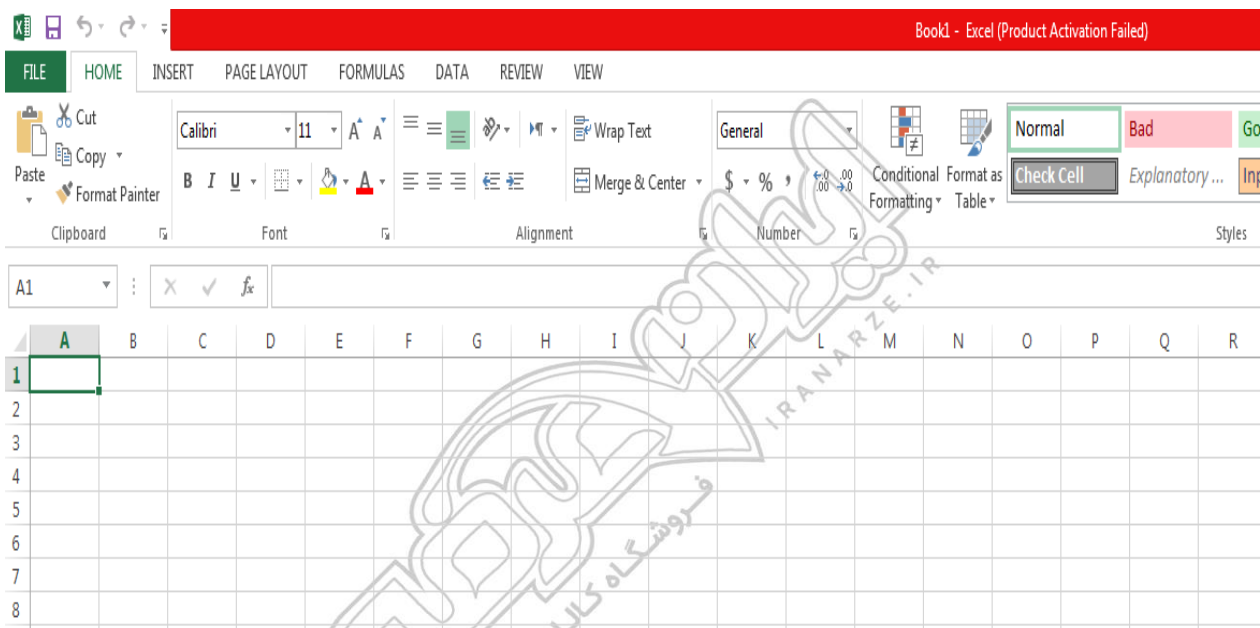
(۲) تایپ اشتباه یک فرمول در یک خانه به لحاظ نگارشی

(۳) تقسیم کردن محتویات یک خانه در صفر

(۴) وارد کردن یک فرمول در یک خانه که منجر به تولید یک عدد خیلی کوچک شود

۲۲- شکل زیر بخشی از یک فایل EXCEL 2007 را نشان می دهد جهت فعال سازی نوار فرمول نویسی (FORMULA BAR)

به کدام زبانه باید مراجعه کرد؟



Formoula (۴)

View (۳)

Data (۲)

Insert (۱)

۲۳- در طراحی یک فایل power point کدام مورد وضوح بیشتری دارد؟

(۱) نوشته های روشن با پس زمینه های تاریک

(۲) نوشته های تاریک با پس زمینه روشن

(۳) نوشته های تاریک با پس زمینه تاریک

(۴) نوشته های روشن با پس زمینه روشن

۲۴- جهت اعمال کردن طرح های از پیش آماده به اسلاید های یک فایل power point 2007 از کدام ابزار کمک میگیرید؟

(۱) smart art

(۲) Themes

(۳) slide master

(۴) clip art

۲۵- کدام مورد جهت ایجاد یک زبانه جدید در مرورگر IE مورد استفاده قرار می گیرد؟

(۱) CTRL+N

(۲) CTRL+M

(۳) CTRL+W

(۴) CTRL+T

۲۶- در هنگام ارسال یک نامه الکترونیکی از طریق Outlook کدام یک از موارد زیر در کادر attach قرار می گیرد؟

(۱) فایل های ضمیمه شده

(۲) موضوع نامه

(۳) سایر مخاطبین

(۴) مخاطب اصلی نامه

۲۷- برای نمایش مقایسه برنامه عملیاتی و عملکرد یک سازمان از کدام نرم افزار استفاده می شود؟

Access (۱) Excel (۲) Power Point (۳) Word (۴)

۲۸- کدام مورد، به ترتیب برای ادغام و جدا کردن سلول های یک جدول استفاده می شود؟

Split Table – Split Cell (۱) Split Cell – Merge Cell (۲)

Insert Cell – Merge Cell (۳) Insert Cell – Split Cell (۴)

۲۹- انتخاب کدام مورد در تنظیمات Text Wrapping، باعث شده است که جایگذاری شکل و متن، به صورت روبه رو انجام شود.

Through (۱)

Square (۲)

Tight (۳)

Inline (۴)

۳۰- برای محاسبه عبارت $A1+A2+A3+B4+B5+B6+7$ ، کدام فرمول مناسب است؟

SUM (A1: A3; B4:B6;7) (۱) SUM (A1: B6+7) (۲)

SUM (A1 + A3 ; B4 + B6 +7) (۳) SUM (A1: A3 + B4: B6 +7) (۴)

۳۱- در محیط نرم افزار Aeecss، کدام مورد صحیح است؟ (ایران عرضه)

(۱) کوچک ترین واحد اطلاعاتی در پایگاه داده، رکورد است.

(۲) اندازه نوع داده Text، از نوع داده Memo بیشتر است.

(۳) امکان ارتباط Relation بین جداول وجود ندارد.

(۴) رابطه چند به یک در پایگاه داده وجود ندارد.

۳۲- یک فایل Power Point با پسوند PPSX ذخیره شده است کدام مورد در خصوص این فایل، صحیح است؟

(۱) فایل ویرایش نیست.

(۲) به طور معمول، در حالت Slide Show باز می شود.

(۳) قابل تبدیل به فرمت PDF با فرمت های ویدیویی نیست.

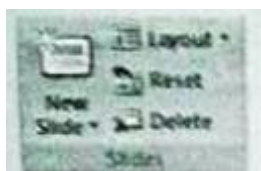
(۴) به منظور سازگاری با نسخه های قدیمی Power Point ایجاد می شود.

۳۳- در محیط نرم افزار Power Point ۲۰۰۷، کدام فعل با استفاده از ویژگی های موجود در گروه زیر، امکان پذیر نیست؟

(۱) باز گرداندن اسلاید به حالت اول و پاک کردن تمام اشیای موجود بر روی آن .

(۲) ایجاد یک اسلاید جدید با قابلیت انتخاب آرایش های پیش فرض .

(۳) تغییر آرایش یک اسلاید، بدون تغییر اشیای موجود بر روی آن .



۴) حذف کامل اسلاید به همراه تمام اشیای روی آن .

۳۴- در هنگام استفاده از ویندوز، با استفاده از کدام سه کلید می توان رایانه را راه اندازی مجدد (reset) کرد؟

Caps Lock + Alt + Del (۲)

Ctrl + Alt + Del (۱)

Shift + Alt + Del (۴)

Tab + Alt + Del (۳)

۳۵- اجرا کردن کدام فایل در پوشه یک نرم افزار، منجر به نصب آن بر روی سیستم عامل Windows 7 خواهد شد؟

setup.ico (۴)

setup.com (۳)

setup.inf (۲)

setup.ini (۱)

۳۶- اگر بخواهید در یک سند WORD، بالای صفحه یک نوشته ثابت ظاهر شود، چگونه عمل می‌کنید؟

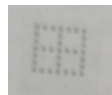
Text Box از (۲)

Table از (۱)

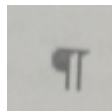
(۴) کپی کردن نوشته موردنظر بالای هر صفحه

(۳) استفاده از Header

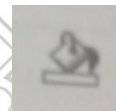
۳۷- یک جدول در یک صفحه از یک سند word قرار داده‌اید. جهت محوسازی خطوط جدول، از کدام ابزار زیر، کمک می‌گیرید؟



(۴)



(۳)



(۲)



(۱)

فروشگاه کالاهای دانش‌پژوهی
IRANARZE.IR

❖ فصل پنجم: سوالات مقررات اداری تالیف ایران عرضه

۱- کدام گزینه به واحد سازمانی مشخصی نسبت داده می شود که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت را برعهده دارد و به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد ؟

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ وزارتخانه واحد سازمانی مشخصی است که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت را برعهده دارد و به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد.

۲- واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و با داشتن استقلال حقوقی، بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می باشد انجام می دهد.

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ موسسه دولتی واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و با داشتن استقلال حقوقی، بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می باشد انجام می دهد. در واقع کلیه سازمان هایی که در قانون اساسی نام برده شده اند در حکم موسسه دولتی شناخته می شود.

۳- بنگاه اقتصادی است که به موجب قانون برای انجام قسمتی از تصدی های دولت به موجب سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی تعیین می گردد، ابلاغیه آن از سوی مقام معظم رهبری صادر گردیده و جزء وظایف دولت محسوب می گردد. (منبع ایران عرضه)

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

۴- تشکیل شرکت های دولتی تحت هر یک از عناوین فوق الذکر صرفاً با تصویب مجاز است.

- (۱) مجلس شورای اسلامی (۲) وزارتخانه
(۳) مقام معظم رهبری (۴) اداره ثبت شرکت ها

۵- تبدیل شرکت هایی که سهام شرکتهای دولتی در آنها کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) است با افزایش سرمایه به شرکت دولتی
.....

- (۱) ممنوع است. (۲) بلامانع است.
(۳) با اجازه ثبت شرکت ها مانعی ندارد. (۴) مستلزم اخذ مجوز نیست.

۶- به جایگاهی که در ساختار سازمانی دستگاه های اجرایی برای انجام وظایف و مسئولیت های مشخص (ثابت و موقت) پیش بینی و برای تصدی یک کارمند در نظر گرفته می شود چه می گویند؟

(۱) پست سازمانی (۲) دستگاه اجرایی (۳) کارمند دستگاه اجرایی (۴) امور حاکمیتی

۷- شرکت ملی نفت ایران، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، بانک مرکزی، بانک ها و بیمه های دولتی از کدام نوع نهاد های زیر می باشند؟

(۱) پست سازمانی (۲) دستگاه اجرایی
(۳) شرکت های خصوصی (۴) شرکت های ملی

۸- آموزش و پرورش عمومی و فنی و حرفه ای، علوم و تحقیقات از جمله کدام امور است؟

(۱) امور حاکمیتی (۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی (۴) امور اقتصادی

۹- طرح های آب و خاک و شبکه های انرژی، ارتباطات و راه نمونه ای از است.

(۱) امور حاکمیتی (۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی (۴) امور اقتصادی

۱۰- آن دسته از اموری است که دولت، متصدی اداره و بهره برداری از اموال جامعه است و مانند اشخاص حقیقی و حقوقی در حقوق خصوصی عمل می کند.

(۱) امور حاکمیتی (۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی (۴) امور اقتصادی

۱۱- ایجاد و اداره هر گونه مهمانسرا، زائرسرا، مجتمع مسکونی، رفاهی، واحدهای درمانی و آموزشی، فضاهای ورزشی، تفریحی و نظایر آن توسط دستگاه های اجرایی است. (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) ممنوع است (۲) بلامانع است

(۳) با اجازه ثبت شرکت ها مانعی ندارد (۴) مستلزم اخذ مجوز نیست

۱۲- دستگاه های اجرایی موظفند حداکثر ظرف چه مدت، مراحل، زمان و کیفیت و استاندارد ارائه خدمات و تغییرات آنها را مستند و شفاف نموده و از طرق مختلف به اطلاع مردم برسانند؟

(۱) ۱ ماه (۲) ۱ هفته (۳) ۲۰ روز (۴) ۳ ماه

۱۳- منظور از کارمند دستگاه اجرایی کیست؟

(۱) فردی است که براساس ضوابط و مقررات مربوط در شرکت های دولتی کار می کند.
(۲) منظور کارمندان و وزرای مشغول به کار در قوه قضائیه هست.

۳) فردی است که براساس ضوابط و مقررات مربوط، به موجب حکم و یا قرارداد مقام صلاحیت دارد در دستگاه های قضایی مشغول به کار است.

۴) کارمندی که در بخش خدمات شرکت ها مشغول فعالیت هستند.

۱۴- مهمترین هدف دستگاه های اجرائی از مشارکت کارمندان و دریافت پیشنهادات و اثرگذاری آن در تصمیم گیری ها چیست؟

۱) طوفان مغزی ۲) دلجویی از کارمندان

۳) افزایش کارآیی و خلاقیت کارمندان ۴) تقسیم کار در دستگاه

۱۵- بر اساس ماده ۲۰ نظام پیشنهادات و نحوه پرداخت پاداش در دستگاه های اجرایی براساس آیین نامه ای خواهد بود که

با پیشنهاد به تصویب می رسد

۱) سازمان- هیأت وزیران ۲) هیأت وزیران- مدیر سازمان

۳) کارمند ارشد سازمان- مدیر سازمان ۴) سازمان- حداکثر آرا

۱۶- با کارمندان رسمی و یا ثابت دستگاه های اجرائی که تمام یا بخشی از وظایف آنها به بخش غیردولتی واگذار می گردد به

چه نحو عمل خواهد شد؟

۱) موافقت با مرخصی بدون حقوق برای مدت سه تا پنج سال

۲) انتقال به سایر واحدهای همان دستگاه یا دستگاه اجرائی دیگر

۳) بازخرید سنوات خدمت

۴) همه موارد

۱۷- کدامیک از شرایط عمومی استخدام در دستگاه های اجرائی نیست؟

۱) اعتقاد به دین مبین اسلام یا یکی از ادیان شناخته شده در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

۲) داشتن حداقل سن ۱۸ سال تمام و حداکثر ۳۰ سال

۳) عدم اعتیاد به دخانیات و مواد مخدر

۴) نداشتن سابقه محکومیت جزائی مؤثر

۱۸- در انتهای مدت قرارداد استخدام حداکثر سن کارمند پیمانی برای مشاغل تخصصی چند سال می باشد؟

۱) ۵۵ ۲) ۶۰ ۳) ۶۵ ۴) ۷۰

۱۹- بکارگیری کارمندان شرکتها و مؤسسات غیر دولتی برای انجام تمام یا بخشی از وظایف و اختیارات پست های سازمانی

دستگاه های اجرائی

۱) تحت هر عنوان ممنوع می باشد.

۲) بلامانع است.

۳) صرفاً براساس ماده (۱۷) این قانون امکان پذیر است.

۲۰- مجموع مبالغ قابل پرداخت تحت عنوان اضافه کار و حق التدریس به هر یک از کارمندان نباید از حداکثر وی تجاوز نماید.

(۱) ۲۰٪ حقوق ثابت و فوق العاده (۲) ۵۰٪ حقوق ثابت و فوق العاده

(۳) ۳۰٪ حقوق ثابت (۴) ۵۰٪ حقوق ثابت

۲۱- چند روز مرخصی کاری با حقوق و مزایا در سال به کارمندان دستگاه های اجرائی تعلق می گیرد؟

(۱) ۴۵ روز (۲) ۱ هفته (۳) سی روز (۴) ۲۰ روز

۲۲- کارمندان دستگاه های اجرائی می توانند در طول مدت خدمت خود با موافقت دستگاه ذیربط حداکثر از مرخصی بدون حقوق استفاده نمایند و اگر مرخصی برای ادامه تحصیلات عالی باشد تا قابل افزایش خواهد بود. (iranarze)

(۱) ۱ سال- دو سال (۲) ۱ سال - ۱ سال (۳) ۳ سال- ۲ سال (۴) ۲ سال- ۱ سال

۲۳- کارمندان دستگاه های اجرائی طبق گواهی و تأیید پزشک معتمد تا چه میزان می توانند مرخصی استعلاجی بگیرند؟

(۱) ۱ ماه (۲) ۲ ماه (۳) ۳ ماه (۴) ۴ ماه

۲۴- زنان کارمندی که شوهر آنها در مأموریت است حداکثر چه میزان مرخصی بدون حقوق دریافت می کنند؟

(۱) ۲ ماه (۲) ۴ ماه (۳) ۶ ماه (۴) ۱ سال

۲۵- کدام گزینه غلط است؟

(۱) پرداخت اضافه کاری تنها در قبال انجام کار اضافی در ساعات اداری مجاز می باشد.

(۲) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی وجاهت قانونی ندارد.

(۳) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی در حکم تصرف غیر قانونی وجوه و اموال عمومی است.

(۴) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی به نظر مدیر سازمان بستگی ندارد.

۲۶- مجموع دریافتی کارمندانی که به موجب قانون کار در دستگاه های اجرائی شاغل میباشند نباید از چند برابر حقوق و

مزایای کارمندان مشابه تجاوز کند؟

(۱) ۳ برابر (۲) ۱/۲ برابر (۳) یک چهارم (۴) یک پنجم

۲۷- کدامیک از نهادهای زیر تحت نظر قوای سه گانه فعالیت می کند؟

(۱) وزارتخانه (۲) موسسه دولتی (۳) شرکت دولتی (۴) همه موارد

۲۸- ملی شدن یا مصادره شرکت های دولتی بر چه اساس است؟

(۱) بحکم قانون (۲) دادگاه صالح (۳) اجازه وزارت خانه (۴) ۱ و ۲

۲۹- ساعات کار کارمندان دولت چند ساعت در هفته می باشد و ترتیب و تنظیم ساعات کار ادارات توسط چه کسی تصویب

می شود؟

۴۴- هیأت وزیران (۲) ۳۲- هیأت وزیران (۳) ۴۴- سازمان (۴) ۳۸- سازمان

۳۰- کدام مورد از شرکت های دولتی به حساب نمی آید؟

(۱) شرکت ملی نفت ایران

(۲) سازمان گسترش نوسازی

(۳) شرکت هایی که از طریق مضاربه و مزارعه و امثال اینها به منظور بکار انداختن سپرده های اشخاص نزد بانکها و موسسات اعتباری و شرکتهای بیمه ایجاد شوند.

(۴) هیچکدام

۳۱- کدام یک از نهادهای زیر از مؤسسات و نهادهای عمومی غیردولتی به حساب می آید؟

(۱) شهرداری ها (۲) بنیاد مستضعفان و جانبازان انقلاب اسلامی

(۳) کمیته امداد امام (۴) همه موارد

۳۲- کارمندان می توانند با موافقت دستگاه اجرائی ساعات کار خود را تا حداکثر چند ساعت تقلیل دهند؟

(۱) ۱۱ ساعت (۲) ۸ ساعت (۳) ۴ ساعت (۴) ۶ ساعت

۳۳- در به کارگیری و جذب نیروی انسانی جدید و مورد نیاز توسط واحد مجری، اولویت با استخدام کدام نیرو است؟

(۱) نیروی انسانی شاغل در دستگاه ذیربط

(۲) نیروی انسانی شاغل در سایر دستگاه های اجرایی کشور

(۳) فرزندان نیروهای شاغل در دستگاه ذیربط

(۴) ۱ و ۲

۳۴- کدام گزینه صحیح می باشد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) در به کارگیری و جذب نیروی انسانی جدید و مورد نیاز توسط واحد مجری، اولویت با نیروی انسانی جدید است.

(۲) کاهش قانونی حقوق و مزایای کارکنان واحد مجری در دوره اجرای تفاهم نامه، به عنوان تعهدات دستگاه در تفاهمنامه منظور و توسط دستگاه اجرایی تأمین می شود.

(۳) هزینه های ناشی از انعقاد تفاهم نامه نباید از مجموع اعتبارات هزینه های که در بودجه مصوب سالانه پیش بینی شده است، تجاوز کند.

(۴) ۱ و ۲

۳۵- چه میزان مرخصی با حقوق سالانه کارمندان در دستگاه های اجرائی در طول سال قابل ذخیره کردن است؟

(۱) نصف مرخصی ها (۲) کل مرخصی ها (۳) ۱۰ روز (۴) ۲۰ روز

۳۶- دستگاه های اجرایی و استانداری ها موظفند هر چند ماه یکبار گزارش عملکرد خود را به معاونت های توسعه مدیریت و سرمایه انسانی و برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور ارائه نمایند؟

(۱) هر ماه (۲) هر ۲ ماه یکبار (۳) هر ۳ ماه یکبار (۴) هر ۶ ماه

۳۷- کدامیک از عوامل موثر بر رتبه بندی مشاوران نمی باشد؟

(۱) سن مشاور

(۲) نیروی انسانی متخصص

(۳) کیفیت پروژه های قبلی انجام شده توسط مشاور

(۴) امکانات پشتیبانی



❖ فصل ششم: سوالات مددکاری اجتماعی تالیف ایران عرضه

۱- کدامیک از موارد زیر، بیش از سایرین نشان‌دهنده تمایز «مددکاری اجتماعی» از یک «شغل صرف» است؟

(۱) ضرورت بهره‌مندی از تحصیلات آکادمیک و تخصص‌های مرتبط با علوم انسانی در مددکاری اجتماعی

(۲) ارائه خدمات حمایتی مانند آموزش، درمان و کمک مالی به مددجویان

(۳) تلفیق نگاه به درون و بیرون زندگی مددجو در روند ارائه خدمت

(۴) پیوند عمیق مددکار اجتماعی با عشق، ایثار، تعهد و انگیزه درونی در مسیر خدمت‌رسانی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ از نظر محتوایی بین «حرفه» و «شغل» تفاوت وجود دارد. عده‌ای از صاحب‌نظران

مددکاری اجتماعی اذعان دارند که مددکاری شغل نیست؛ مددکاری عشق است، ایثار است، صبر و شکیبایی است. آن‌ها

معتقدند که هر شغلی بدون نیاز به زمینه‌های خاص، چه بسا به سهولت قابل وصول باشد، در صورتی که متصدیان امور

مددکاری اجتماعی افرادی حرفه‌ای هستند که ذوق و علاقه و عشق به خدمت دارند؛ خدمتی شایسته و هدفمند، خدمتی که

از روح و جان شاغلین آن ریشه و نشأت می‌گیرد (زاهدی‌اصل، ۱۳۸۸: ۳۱).

مددکاری اجتماعی حرفه یاورانه‌ای است که هم به جنبه‌های درونی وضعیت انسان‌ها (ارزش‌ها، باورها، عواطف و توانایی

مردم در حل مسائل‌شان) و هم جنبه‌های بیرونی آن (محله، مدرسه، محیط کار، نظام رفاه اجتماعی و نظام سیاسی‌ای که بر

زندگی فرد اثر دارند) توجه می‌کند و در کمک به مددجویان، همواره هر دو جنبه را با هم می‌بیند. با این نوع نگاه، مددکاری

اجتماعی این قابلیت را به دست می‌آورد که خدمات همه‌جانبه‌ای به مردم نیازمند عرضه می‌کند. همچنین با همکاری سایر

افراد حرفه‌ای به مددجویان کمک می‌کند تا خدمات آموزشی، مالی، پزشکی مورد نیاز را دریافت کنند و با این کمک‌ها، مشکلات

عاطفی، مالی و جسمی خود را کاهش دهند. مددکاران اجتماعی در دستیابی به خدماتی که مددجویان به‌تنهایی نمی‌توانند

به آن دست یابند، به‌عنوان حامی و وکیل آن‌ها عمل می‌کنند و بدین‌وسیله مددجویان را توانمند می‌سازند. پس هدف

مددکاران اجتماعی، کمک به مددجویان برای رسیدن به خودکفایی است و تنها کارهایی را برای آن‌ها انجام می‌دهند که

خودشان قادر به انجام آن نباشند.

۲- کدامیک از گزینه‌های زیر تعریف ارائه‌شده توسط دکتر زاهدی اصل از مددکاری اجتماعی را به‌درستی بیان می‌کند؟

(۱) مددکاری اجتماعی خدمتی است که تنها بر ارائه کمک‌های مالی به افراد نیازمند تمرکز دارد.

(۲) مددکاری اجتماعی فعالیتی است بدون نیاز به مهارت خاص و تنها مبتنی بر تجربه شخصی مددکار.

(۳) مددکاری اجتماعی حرفه‌ای است مبتنی بر دانش، مهارت و استعداد، برای فراهم آوردن شرایط مادی و معنوی جهت

برانگیختن افراد برای شناخت و رفع مشکلات خود.

(۴) مددکاری اجتماعی عبارت است از ایجاد رابطه‌ای هنرمندانه میان مددکار و مددجو برای حل سریع مشکلات رفتاری.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ تعاریف مددکاری اجتماعی

از «مددکاری اجتماعی» تعاریف گوناگونی شده است که بعضاً متأثر از دیدگاه‌ها، جهان‌بینی‌ها و ایدئولوژی‌های مختلف است. برخی آن را هنر ایجاد رابطه با انسان‌های مشکل‌دار، عده‌ای آن را خدمتی «حرفه‌ای» و بعضی مهارتی خاص معرفی می‌کنند. گوناگونی تعاریف به حدی است که خارج از حوصله این نوشتار می‌نماید و لذا به چند نمونه از این تعاریف اشاره خواهد شد: مددکاری اجتماعی یک خدمت حرفه‌ای است که بر دانش و مهارت‌های خاص برای کمک به افراد و گروه‌ها یا جامعه قرار گرفته است تا بتوانند استقلال شخصی و اجتماعی و رضایت فردی و اجتماعی به دست آورند (قندی، ۱۳۸۰: ۱۲).

پرلن ضمن این‌که معتقد است مددکاری اجتماعی رویدادی زنده است و به این دلیل نمی‌توان آن را به تعریفی ساده محدود کرد، این تعریف را ارائه می‌کند: مددکاری اجتماعی فعالیت و شیوه‌ای است که برخی از مؤسسات رفاهی آن را به مراجعان خود عرضه می‌دارند و به آنان یاری می‌دهند تا با کارایی بیشتری با مشکلاتی که در انجام دادن کار و وظایف اجتماعی خود روبه‌رو شده‌اند مقابله کنند.

دکتر زاهدی اصل در کتاب مبانی مددکاری اجتماعی نیز تعریفی به شرح ذیل ارائه کرده است: مددکاری اجتماعی حرفه‌ای است مبتنی بر استعدادها، مهارت‌ها و دانش‌های خاص، به منظور فراهم آوردن شرایط مادی و معنوی برای افراد و اقشار نیازمند جامعه، به گونه‌ای که در جهت شناخت و رفع مشکل خود برانگیخته شود (زاهدی اصل، ۱۳۸۸: ۳۰).

۳- در حرفه مددکاری اجتماعی، گروه‌های هدف چگونه طبقه‌بندی می‌شوند؟ (منبع ایران عرضه)

۱) تنها افراد دارای مشکلات روانی و اجتماعی خاص

۲) افراد، گروه‌ها و جامعه به ترتیب گستردگی خدمات و نوع نیاز

۳) صرفاً گروه‌های نیازمند مالی مانند خانواده‌های فقیر و بیماران خاص

۴) فقط افراد دارای آسیب‌های اجتماعی مانند معتادان، متکدیان و کودکان کار

۴- کدام مورد به‌درستی گستره شمول رفاه اجتماعی را طبق تعریف فرهنگ لغت مددکاری اجتماعی نشان می‌دهد؟

۱) فقط افراد نیازمند

۲) تمام انسان‌ها، نه فقط افراد نیازمند و کسانی که در شرایط نامساعد هستند

۳) فقط کودکان و سالمندان

۴) تنها کسانی که دچار معلولیت هستند

از خدمات اساسی، کمک‌های عمومی برای فقرا، نگهداری از عقب‌ماندگان ذهنی، حمایت و نگهداری از سالمندان.

۵- بر اساس دیدگاه سرویلیام بوربج و سایر تعاریف مطرح‌شده، کدامیک از موارد زیر به‌درستی بیانگر هدف اصلی تأمین اجتماعی است؟

۱) ارائه خدمات اجتماعی و حمایتی به تمامی اقشار جامعه، صرف‌نظر از وضعیت درآمدی آن‌ها.

۲) جایگزینی بخشی از درآمد از دست رفته افراد در مواجهه با خطراتی نظیر بیکاری، بیماری، پیری یا فوت نان‌آور، از طریق حمایت‌های سازمان‌یافته و غیرخصوصی.

۳) تمرکز بر کمک‌های داوطلبانه و خیریه‌ای برای کاهش فقر در جوامع شهری و روستایی.

۴) اجرای طرح‌های رفاهی خصوصی برای اقشار خاص جامعه از طریق نهادهای غیردولتی.

۶- با توجه به سه معیار پذیرفته‌شده توسط سازمان بین‌المللی کار (ILO)، کدام گزینه به‌درستی مرز میان تأمین اجتماعی و

کمک‌های داوطلبانه یا خیریه‌ای را مشخص می‌کند؟

۱) تأمین اجتماعی زمانی محقق می‌شود که حمایت مالی از سوی هر نهادی، اعم از دولتی یا خیریه‌ای، به نیازمندان ارائه شود.

۲) هر نوع حمایت مالی که از سوی نهادهای مختلف ارائه شود، به شرط استمرار، مشمول تعریف تأمین اجتماعی است.

۳) تأمین اجتماعی تنها شامل حمایت‌هایی است که در چارچوب قانون، با هدف جبران کاهش درآمد یا تأمین بهداشت، توسط نهادهای عمومی یا مستقل ارائه شوند.

۴) هرگونه حمایت مالی که با نیت خیرخواهانه باشد، حتی اگر قانونی نباشد، نوعی تأمین اجتماعی محسوب می‌شود.

۷- کدامیک از گزینه‌های زیر به‌درستی مفهوم «مددجو» را در مددکاری اجتماعی نشان می‌دهد؟

۱) مددجو تنها به فردی اطلاق می‌شود که شخصاً برای دریافت کمک به مددکار مراجعه کرده باشد.

۲) مددجو صرفاً به انسان‌هایی گفته می‌شود که دچار مشکل فردی یا خانوادگی هستند.

۳) مددجو ممکن است انسان، معضل اجتماعی یا حتی یک طرح تحقیقاتی باشد که در برابر مددکار قرار می‌گیرد.

۴) تنها افرادی مددجو محسوب می‌شوند که از نظر قانونی اثبات شده باشد نیازمند خدمات مددکاری هستند.

۸- بر اساس دیدگاه مددکاری اجتماعی، کدام گزینه به‌درستی یکی از ویژگی‌های مهم تحلیل مسئله اجتماعی را بیان می‌کند؟

۱) مسائل اجتماعی معمولاً ساده و قابل تفکیک از یکدیگر هستند، به همین دلیل هر مشکل باید به‌صورت مجزا تحلیل شود.

۲) بروز مشکلات اجتماعی عمدتاً ناگهانی و بدون زمینه قبلی است و تحلیل ریشه‌ای ضرورتی ندارد.

۳) مسئله اجتماعی دارای لایه‌های پنهان و علل عمیقی است که تنها از دید حرفه‌ای قابل شناسایی‌اند، و معمولاً حاصل تجمع عوامل مختلف در طول زمان هستند.

۴) تنها بخشی از مسئله اجتماعی که به چشم می‌آید (معلول‌ها)، اهمیت دارد و مبنای تحلیل مددکار قرار می‌گیرد.

۹- بر اساس دیدگاه گوردون همیلتون و اصول مددکاری فردی، هدف اصلی این نوع از مددکاری چیست؟

۱) اصلاح ساختارهای اجتماعی گسترده برای رفع معضلات عمومی در سطح جامعه.

۲) تمرکز مددکاری فردی بر ارائه راه‌حل‌های عمومی و یکسان برای تمامی مددجویان با مشکلات مشابه.

۳) یاری به فرد برای رشد شخصیت و سازگاری آگاهانه با محیط اجتماعی، اقتصادی و فیزیکی از طریق رابطه حرفه‌ای با مددکار.

۴) تمرکز بر درمان بیماری‌های روانی فرد مددجو از طریق مداخلات پزشکی و دارویی.

۱۰- مددکاری اجتماعی فردی بیشتر در کدامیک از موقعیت‌های زیر کاربرد دارد؟

۱) رسیدگی به کودک خیابانی با هدف بازگشت به خانواده و بهبود شرایط فردی

۲) برنامه‌ریزی اجتماعی برای بهبود وضعیت مسکن در مناطق کم‌برخوردار

۳) تشکیل گروه‌های حمایتی برای کارگران در محیط کارخانه

۴) راه‌اندازی کمپین‌های آگاهی‌بخشی عمومی درباره بهداشت روان

۱۱- کدام یک از موارد زیر از مصادیق فعالیت مددکاری جامعه‌ای محسوب می‌شود؟

۱) مشاوره به یک فرد بیکار برای یافتن شغل مناسب

۲) درمان یک کودک آسیب‌دیده با همکاری روانشناس و مددکار

۳) راه‌اندازی یک مرکز فرهنگی با مشارکت مردم محله برای مقابله با آسیب‌های اجتماعی رایج در منطقه

۴) حمایت روانی از یک بیمار خاص و خانواده‌اش در بیمارستان

۱۲- کدام مورد بیشترین هم‌خوانی را با رویکرد مددکاری جامعه‌ای از دیدگاه مؤسسه ملی مددکاری اجتماعی (برکلی) دارد؟

۱) ارائه خدمات حمایتی به مددجویان در قالب کمک‌های نقدی و کالا

۲) هدایت مددجویان برای دریافت مشاوره فردی و پیگیری مشکلات شخصی

۳) کار با گروه‌ها و سازمان‌های محلی برای تقویت توان جمعی، ایجاد تشکل و مشارکت در تصمیم‌سازی‌های اجتماعی

۴) تمرکز بر اجرای برنامه‌های اجتماعی بدون درگیر کردن مستقیم اعضای جامعه در فرآیند تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری.

۱۳- چرا نقش مددکار اجتماعی در تحقیقات رفاه اجتماعی فراتر از صرفاً توصیف وضعیت موجود تلقی می‌شود؟

۱) چون مددکار اجتماعی تلاش می‌کند مشکلات اجتماعی را صرفاً از منظر آماری تحلیل کند.

۲) چون برخلاف جامعه‌شناس که جامعه را آن‌طور که هست بررسی می‌کند، مددکار اجتماعی به دنبال بررسی جامعه آن‌طور که باید باشد و ارائه راه‌حل برای اصلاح آن است.

۳) چون مددکار اجتماعی بیشتر درگیر مسائل فردی مددجویان است و نیازی به شناخت ساختارهای اجتماعی ندارد.

۴) چون وظیفه مددکار اجتماعی فقط اجرای سیاست‌های رفاهی تدوین‌شده توسط دیگران است، نه مشارکت در فرآیند پژوهش و برنامه‌ریزی.

۱۴- کدام مورد بیش از سایر گزینه‌ها نشان‌دهنده چرایی عدم نیاز رسمی به مددکاری اجتماعی در جوامع سنتی است؟

۱) وابستگی شدید به حمایت‌های مالی دولتی برای رفع مشکلات فردی

۲) پیچیدگی ساختارهای اجتماعی و نهادهای اداری در زندگی سنتی

۳) گرایش شدید به فردگرایی و استقلال شخصی در تصمیم‌گیری‌های اجتماعی

۴) وجود روابط خویشاوندی قوی، مسئولیت‌پذیری طبیعی افراد نسبت به یکدیگر، و مناسبات انسانی ساده و مستقیم

۱۵- علت اصلی عدم احساس نیاز به خدمات اجتماعی ویژه و سازمان‌یافته در اجتماعات اولیه چه بوده است؟

۱) نبود مشکل فقر و نابرابری در این جوامع

۲) گستردگی و تنوع بالای نیازهای اولیه مردم

۳) محدود بودن نیازها و انتظارات از زندگی

۴) دسترسی رایگان به همه امکانات رفاهی

۱۶- بر اساس آموزه‌های دینی کنفوسیوس، جامعه‌ای آرمانی که او از آن با عنوان «هماندی بزرگ» یاد می‌کند، چه ویژگی‌ای

دارد که با اهداف مددکاری اجتماعی هم‌راستا است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) تمرکز کامل بر رشد فردی و خودکفایی اقتصادی، بدون نیاز به حمایت اجتماعی

۲) برقراری نظم اجتماعی از طریق حکومت مقتدر و قوانین سخت‌گیرانه

۳) استقرار جامعه‌ای مبتنی بر خیرخواهی، عدالت، حمایت از اقشار آسیب‌پذیر و مشارکت همگانی در رفع نیازها

۴) ایجاد ساختاری طبقاتی برای تفکیک وظایف افراد بر اساس جایگاه اجتماعی و سن

۱۷- کدام مورد از تعالیم زرتشت بیشترین انطباق را با مبانی مددکاری اجتماعی دارد؟

۱) تأکید بر اجرای شعائر فردی و حفظ پاکی شخصی در تعامل با مقدسات

۲) ستایش کردار نیک، تشویق به یاری درماندگان و ترغیب بازماندگان به انفاق در راه خدا

۳) اعتقاد به بازگشت ارواح و لزوم انجام اعمال مذهبی برای رستگاری شخصی

۴) تمرکز بر شعائر نیایشی، همراه با دوری از امور دنیوی و اجتماعی

۱۸- بر اساس آموزه‌های آیین زرتشت، کمک و حمایت اجتماعی باید معطوف به چه کسانی باشد؟

۱) تمام افراد نیازمند، بدون توجه به دلایل بیکاری یا وضعیت اقتصادی‌شان

۲) افرادی که بر اثر سهل‌انگاری و تن‌پروری دچار فقر شده‌اند، زیرا بیشتر محتاج هدایت هستند

۳) کسانی که به اجبار از کار افتاده‌اند و گرفتار فقر شده‌اند، نه افراد لایبالی و تن‌پرور

۴) افرادی که در امور دینی کوتاهی کرده‌اند، تا از راه انفاق به آیین بازگردند.

۱۹- بر اساس تعالیم مسیحیت و عرفان الهی، هدف از انزوا در دیرها و کنار گذاشتن ثروت چه بوده است؟

۱) کناره‌گیری کامل از جامعه برای تمرکز بر عبادات شخصی و ترک مسئولیت‌های اجتماعی

۲) مخالفت با هر نوع مالکیت فردی و تحقیر ارزش کار و تلاش اقتصادی

۳) دوری از وسوسه‌های ثروت و قدرت، و اختصاص زندگی به دستگیری از فقرا، یتیمان و انجام خدمات اجتماعی

۴) پیروی صرف از مناسک دینی و تقویت ساختارهای کلیسایی از طریق مال‌اندوزی معنوی

۲۰- بر اساس تعالیم اسلامی، ترتیب صحیح سطوح مداخله در رفع نیازها و محرومیت‌های اجتماعی کدام است؟

۱) دولت اسلامی ← خانواده ← جامعه اسلامی

۲) جامعه اسلامی ← دولت اسلامی ← خانواده

۳) خانواده ← جامعه اسلامی ← دولت اسلامی

۴) دولت اسلامی ← جامعه اسلامی ← نهادهای مردمی

۲۱- کدام گزینه از عوامل کلیدی شکل‌گیری و گسترش مددکاری اجتماعی پس از انقلاب صنعتی به‌شمار می‌رود؟

- (۱) فروپاشی نقش سنتی خانواده، سستی اخلاقی و ضعف روابط انسانی در کنار توسعه سریع شهرنشینی و آسیب‌های ناشی از آن.
- (۲) تمرکز دولت‌ها بر گسترش نظام آموزشی برای خودکفایی فردی و کاهش وابستگی اجتماعی.
- (۳) پیشرفت تکنولوژی و رفاه اقتصادی که موجب کاهش نابرابری و نیازهای اجتماعی شد.
- (۴) افزایش تمایل خانواده‌ها به مراقبت بیشتر از سالمندان، کودکان و آسیب‌دیدگان درون خانواده به جای ارجاع به نهادهای بیرونی.

۲۲- کدام مورد به درستی نقش و تأثیر دیدگاه‌های توماس چالمرز را در شکل‌گیری مددکاری اجتماعی نشان می‌دهد؟

- (۱) تأکید بر ارائه کمک‌های عمومی بدون نیاز به ارزیابی یا شناخت وضعیت فرد نیازمند
- (۲) گسترش برنامه‌های خیریه صرف با محوریت احساسات انسانی و کمک‌های داوطلبانه بدون چارچوب
- (۳) معرفی رویکردی منظم و سازمان‌یافته برای ارزیابی توان، ویژگی‌های اخلاقی و سطح نیاز افراد، که به شکل‌گیری مدارس مددکاری انجامید
- (۴) نفی مشارکت خویشاوندان در حمایت از نیازمندان و تأکید بر مسئولیت کامل نهادهای دولتی

۲۳- سه اصل اساسی طرح سر ویلیام بورج برای تحقق عدالت اجتماعی در انگلیس شامل کدام موارد بود؟

- (۱) گسترش بهداشت، تأمین اشتغال کامل، پرداخت کمک هزینه به والدین تا پانزده سال
- (۲) گسترش بهداشت، ایجاد مسکن ارزان، افزایش دستمزد
- (۳) ایجاد صندوق‌های خیریه، توسعه آموزش همگانی، بیمه عمر
- (۴) افزایش مالیات بر ثروتمندان، بهبود سیستم حمل و نقل، بیمه درمان

۲۴- در کدام دوره تاریخی برای نخستین بار فکر تأسیس پرورشگاه به شکل غربی در ایران مطرح شد؟ (iranarze)

- (۱) دوران سلجوقی (۲) دوران صفویان (۳) دوران نادرشاه (۴) دوران قاجاریه

۲۵- کدام گزینه به‌درستی روند شکل‌گیری و گسترش آموزش مددکاری اجتماعی در ایران را توصیف می‌کند؟

- (۱) با تصویب نخستین برنامه عمرانی کشور در سال ۱۳۳۲، رشته مددکاری اجتماعی در سطح دکتری راه‌اندازی شد.
- (۲) نخستین بار در سال ۱۳۳۷، آموزش رسمی مددکاری اجتماعی با تأسیس آموزشگاه عالی خدمات اجتماعی تهران برای تربیت نیرو در مقطع کارشناسی آغاز شد.
- (۳) آموزش رسمی مددکاری اجتماعی در ایران از سال ۱۳۳۷ با تأسیس آموزشگاه عالی خدمات اجتماعی آغاز شد و ابتدا در مقطع فوق دیپلم بود و بعدها تا مقطع کارشناسی ارشد توسعه یافت.
- (۴) روند آموزش مددکاری اجتماعی در ایران پس از تأسیس آموزشگاه عالی، با تمرکز بر آموزش در حوزه‌های مذهبی و علوم انسانی آغاز شد و ارتباطی با خدمات صنعتی و اجتماعی نداشت.

۲۶- کدام یک از موارد زیر عامل اصلی تغییر رشته‌های علوم اجتماعی و کاربردی شدن آن‌ها در سال ۱۳۶۲ بود؟

(۱) افزایش تعداد اساتید علوم اجتماعی

(۲) نیاز به گسترش رشته مددکاری اجتماعی

(۳) کمبود منابع مالی دانشگاه‌ها

(۴) سیاست‌های کمیته علوم اجتماعی شورای عالی انقلاب فرهنگی

۲۷- مهم‌ترین عامل توسعه تخصص‌یابی در مددکاری اجتماعی پس از جنگ جهانی دوم چه بود؟

(۱) افزایش مراکز بهداشت عمومی

(۲) ضرورت ایجاد رویکردهای مدیریتی جدید

(۳) استراتژی کلی برای افزایش اعتبار و نفوذ حرفه

(۴) وابستگی روزافزون به حرفه‌های قضایی و پزشکی

۲۸- کدام یک از موارد زیر به‌عنوان بخشی از وظایف مددکاران اجتماعی در مرحله «تشخیص روان‌شناختی» شناخته می‌شود؟

(۱) آموزش تکنیک‌های مقابله با بحران

(۲) تحلیل علت و پیشینه مشکل مددجو

(۳) گردآوری اطلاعات در مورد منابع موجود

(۴) نظارت بر اجرای برنامه درمانی

۲۹- کدام مورد بر نقش‌های اجتماعی افراد بیشترین تأثیر را دارد؟

(۱) سطح تحصیلات و میزان درآمد

(۲) سن و جنس

(۳) انتظارات شغلی مدیران

(۴) شرایط آموزشی دوران کودکی

۳۰- کدام گزینه نشان‌دهنده اهمیت انعطاف‌پذیری نقش مددکار اجتماعی است؟

(۱) تمرکز صرف بر آموزش دانشگاهی و تئوری‌های جامعه‌شناسی

(۲) تعیین نقش توسط مراجع قضایی و دادگاه‌ها

(۳) توانایی تطبیق نقش‌ها با نیازهای مددجو و موقعیت‌های مختلف

(۴) هماهنگی با سیاست‌های کلان ملی

❖ فصل هفتم: سوالات روانشناسی اجتماعی تالیف ایران عرضه

۱- کدام مورد از ویژگی های وضعیت روانشناسی اجتماعی در زمان حاضر با توجه به نظر اتوکلاینبرگ نمیباشد؟

(۱) روانشناسی اجتماعی علمی است تجربی (۲) روانشناسی اجتماعی علمی است قیاسی

(۳) روانشناسی اجتماعی علمی است تطبیقی (۴) روانشناسی اجتماعی علمی است کاربردی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ❖ صاحب نظرانی همچون اتو کلاینبرگ، وضعیت روانشناسی اجتماعی را در زمان حاضر با سه ویژگی مشخص میکند:

* روان شناسی اجتماعی علمی است تجربی، یعنی در آن از آزمایش و روش علمی استفاده میشود

* روانشناسی اجتماعی علمی است تطبیقی، یعنی از یک طرف از اطلاعات و نتایج به دست آمده از علوم دیگر استفاده میکند و از سوی دیگر اطلاعات و نتایج به دست آمده از آن در سایر شاخه های علوم مورد استفاده قرار میگیرد

* روانشناسی اجتماعی علمی است کاربردی، منظور آن است که اصول و نتایج به دست از آن به طور روزمره در زمینه های مختلف اجتماعی مورد استفاده قرار میگیرد.

۲- کدام مورد از ویژگی های روش علمی میباشد؟

(۱) روش علمی مبتنی بر جبرگرایی علمی است (۲) در روش علمی رویکرد تجربی به کار میرود

(۳) روش علمی از عینیت برخوردار است (۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ❖ روش علمی دارای یک رشته ویژگی ها و چند هدف است که ویژگی های روش علمی عبارتند از:

* روش علمی مبتنی بر جبرگرایی علمی است

* در روش علمی رویکرد تجربی مورد استفاده قرار میگیرد

* در روش علمی، تعریف عملیاتی مفاهیم به کار رفته الزامی است

* روش علمی از عینیت برخوردار است.

۳- در، طرح تحقیق و متغیر ها از سوی آزمایشگر تعیین و پیاده میشود، اما زمینه انجام تحقیق، یک زمینه واقعی است.

(۱) تحقیق آرشیوی (۲) تحقیق زمینه یابی (۳) آزمایش میدانی (۴) آزمایش طبیعی

۴- در چارچوب نظریه های محرک-پاسخی، نظریه پردازان در تبیین رفتارهای اجتماعی، بر کدام یک از موارد زیر تاکید خاصی ندارند؟

(۱) تقلید (۲) تضعیف (۳) تقویت جانشینی (۴) تبادل اجتماعی

۵- در کدام نظریه شناختی یکی از مفروضات بنیادی بدین صورت است که کل چیزی بیش از مجموعه اجزاء خود است؟

(۱) نظریه میدانی (۲) نظریه روانکاوی (۳) نظریه گشتالت (۴) نظریه نقش

۶- در کدام نوع تعارض، فرد از بین دو رویداد ناخوشایند مجبور به انتخاب است؟

- (۱) تعارض رویگردان - رویگردان
(۲) تعارض رویکرد - رویکرد
(۳) تعارض رویکرد - رویگردان
(۴) تعارض رویگردان - رویکرد

۷- تعارض نقش چه وقت به وجود می آید؟

- (۱) وقتی که یک شخصیت چند موقعیت را همزمان دارا است که با یکدیگر متناجس اند.
(۲) وقتی که یک شخصیت چند موقعیت را همزمان دارا است که با یکدیگر نامتناجس اند.
(۳) وقتی که یک شخصیت چند موقعیت را در زمانهای مختلف دارا است که با یکدیگر نامتناجس اند.
(۴) وقتی که یک شخصیت چند موقعیت را در زمانهای مختلف دارا است که با یکدیگر متناجس اند.

۸- بر اساس نظر دولاماتر، تعریف جامع تر از اصطلاح گروه، شامل کدام مورد نمیباشد؟

- (۱) تعامل بین افراد
(۲) درک و تصور از دیگر اعضا
(۳) ایجاد پیوندهای اجتماعی
(۴) وابستگی متقابل

۹- آسان سازی اجتماعی به چه موردی اطلاق میشود؟

- (۱) بهتر شدن عملکرد فرد به علت عدم حضور افراد دیگر
(۲) بهتر شدن عملکرد فرد به علت حضور افراد دیگر
(۳) بهبود عملکرد گروه به علت حضور گروه های دیگر
(۴) بهبود عملکرد گروه به علت عدم حضور گروه های

۱۰- عبارت «اعضای گروه چگونه به یکدیگر پاسخ داده و چگونه بر یکدیگر نفوذ و تاثیر دارند» اشاره به کدام ویژگی خاص یک

گروه دارد؟

- (۱) ترکیب گروه
(۲) ساختار گروه
(۳) پویایی گروه
(۴) عملکرد گروه

۱۱- در کدام شبکه ارتباطی، قدرت کنترل زیادی به فردی که در وسط قرار گرفته است، میدهد. او میتواند با هریک از چهار

عضو دیگر گروه ارتباط برقرار کند؟

- (۱) هم پیوند
(۲) دایره
(۳) شکل Y
(۴) چرخ

۱۲- کدام مورد از قواعد اصلی روش بارش مغزی نمیباشد؟

- (۱) راه حل یا اندیشه های علمی و معقول بیان می شود
(۲) همه واکنش ها ثبت میشود
(۳) هیچ پیشنهاد یا راه حلی نباید مورد ارزشیابی قرار گیرد تا همه راه حل ها و اندیشه ها بیان شوند
(۴) توسعه و گسترش دادن اندیشه های یک شخص به وسیله شخص دیگر، تشویق میشود

۱۳- وقتی روی میدهد که اعمال یک فرد یا یک گروه رفتار دیگران را تحت تاثیر قرار دهد.

(۱) تسلط اجتماعی (۲) نفوذ اجتماعی (۳) عملکرد اجتماعی (۴) همنوایی اجتماعی

۱۴- را تسلیم شدن به فشارهای گروهی وقتی که تقاضای مستقیمی از سوی گروه در مورد هم‌رنگ شدن فرد با گروه انجام نگرفته باشد تعریف کرده اند.

(۱) حرکت خودزاد (۲) دیگر رهبر (۳) همنوایی (۴) همراهی

۱۵- کدام مورد بیانگر مفهوم کنترل می‌باشد؟

(۱) توان اعمال قدرت (۲) بازداری اعمال خود

(۳) بازداری اعمال دیگران (۴) همه موارد

۱۶- کدام مورد از وجوه اعتقاد به کنترل بیرونی نمی‌باشد؟

(۱) اعتقاد به قضا و قدر (۲) اعتقاد به افراد قدرتمند دیگر

(۳) اعتقاد به قدرت درونی خود (۴) اعتقاد به یک دنیای سخت و دشوار

۱۷- یک حالت انگیزشی است که هرگاه شخص احساس کند آزادی او مورد تهدید قرار گرفته در او برانگیخته می‌شود.

(۱) هیجان (۲) انگیزش (۳) عکس العمل (۴) واکنش

۱۸- عبارت « اعتقاد به اینکه نتایج به دست آمده از سوی فرد، مستقل از اعمال انجام شده به وسیله او هستند.» بیانگر مفهوم کدام مورد می‌باشد؟

(۱) عکس العمل (۲) درماندگی آموخته شده

(۳) نقص انگیزشی (۴) وابستگی خودالقایی

۱۹- مطابق با کدام نظریه، به جای آنکه به دنبال خصوصیات ویژه در شخص رهبر باشیم، رفتار آنها در عمل را مورد بررسی قرار می‌دهیم؟

(۱) نظریه بزرگمرد (۲) نظریه جبر اجتماعی (۳) نظریه اقتضایی (۴) نظریه روح زمان

۲۰- بر طبق نظریه روح زمان، رهبران مانند بازیگرانی هستند که نقش هایی را که از سوی برای آنها تعیین شده است بازی می‌کنند.

(۱) نیروهای انتظامی (۲) قدرت های محلی (۳) قدرت های خارجی (۴) نیروهای اجتماعی

۲۱- کدام مورد از عناصر موقعیتی نظریه اقتضایی در رهبری نمی باشد؟

(۱) قدرت اعضا (۲) روابط رهبر - عضو (۳) ساختار تکلیف (۴) قدرت مقام رهبری

۲۲- کدام برنامه، به رهبران در ایجاد کردن موقعیت هایی که در آنها بیشترین کارایی را می‌توانند داشته باشند کمک می‌کند؟

(۱) الگوی ایستا (۲) برنامه «لیدرمنج»

(۳) الگوی شرایط رهبری (۴) برنامه مدیران و تغییر

۲۳- کدام مورد مثالی برای موضوع اطاعت بدون چون و چرا و کورکورانه از سوی انسان می باشد؟

- (۱) قتل و عام دهکده «می لای» در ویتنام به وسیله «ستوان کالی» افسر آمریکایی
- (۲) قتل و عام یهودیان به وسیله افسران نازی در دوره حکومت هیتلر در آلمان
- (۳) کشتار فلسطینی ها در زمان حاضر به وسیله اسرائیلی ها
- (۴) همه موارد

۲۴- ایران عرضه! کدام مورد از شیوه های قبولاندن نظر و جلب اطاعت نمی باشد؟

- (۱) ایجاد احساس گناه
- (۲) دادن وعده های دور و دراز
- (۳) روش «به مرگ بگیر تا به تب راضی شود»
- (۴) استفاده از هنجارهای مربوط به عدالت اجتماعی و «جبران خدمت» است.

۲۵- کدام گزینه از ویژگی های یک موقعیت اضطراری نمی باشد؟

- (۱) موقعیت اضطراری موقعیتهای غیر عادی و کمیاب هستند
- (۲) موقعیت اضطراری با یکدیگر تفاوت چندانی ندارند
- (۳) موقعیت اضطراری بدون پیشبینی و ناگهانی روی میدهند
- (۴) موقعیت اضطراری عمل فوری را میطلبد

۲۶- وقتی که مقدار زیادی اطلاعات ورودی در زمان کم به شخص عرضه شود و سیستم ادراکی او قادر به پذیرش این همه اطلاعات نباشد، وی دچار حالت شده است.

- (۱) تراکم اطلاعات
- (۲) ناهمگونی اطلاعات
- (۳) سیر نزولی
- (۴) اضافه بار

۲۷- در مکتب روانکاوی، شاخص اخلاق (عملی که نشان میدهد شخص دارای ارزشهای اخلاقی است یا نه)، در برابر عمل خطا است.

- (۱) احساس گناه
- (۲) احساس شرم
- (۳) پذیرش مسئولیت
- (۴) پذیرش جزا

۲۸- از نظر پیاژه در کدام مرحله از رشد، هر عملی که از سوی بزرگترها بد معرفی شود غیر اخلاقی است و هر عملی که از سوی بزرگترها خوب معرفی شده، اخلاقی دانسته میشود؟

- (۱) مرحله استقلال اخلاقی
- (۲) مرحله متابعت
- (۳) مرحله واقع نگری
- (۴) مرحله عینی گرایی

۲۹- مطابق نظر کلبهگ دوره سوم رشد اخلاقی شامل کدام مورد می باشد؟

- (۱) دوره پیش اخلاقی
- (۲) دوره پس عرفی
- (۳) دوره تسلیم به قوانین مرسوم اخلاقی و عرفی
- (۴) دوره پیش عرفی

۳۰- از نظر طرفداران کدام نظریه، اخلاق امری نسبی است یعنی ارزش های مطلق ی وجود ندارد؟

(۱) طرفداران دیدگاه «بد سرشت بودن ذاتی انسان»

(۲) طرفداران دیدگاه «نیک سیرت بودن فطری انسان»

(۳) طرفداران دیدگاه «نه بد و نه خوب بودن ذاتی انسان»

(۴) هیچکدام



❖ فصل هشتم: سوالات مددکاری اجتماعی، کار با فرد تالیف ایران عرضه

۱- به عقیده کنفوسیوس لازمه دست یافتن به خلق خوب و فضیلت نیک چیست؟

- (۱) داشتن یک حکومت مردمی
(۲) جلوگیری از آسیبهای اجتماعی
(۳) مهربانی و سلوک نیکو با ابنای نوع
(۴) راستگویی و صداقت حاکمان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ تأکید بر کار نیک در اندیشه های بودا کاملاً مشهود است تا آنجا که روزی بودا به بانوی برهمنی که از او طلب سخنی کرده بود گفت: «در این جهان دو چیز است که همگان بر آن اتفاق دارند یکی آنکه کارهای نیک شادی آرد و دیگر آنکه کارهای بد فلاکت زاید».

کنفوسیوس نیز بر توجه دولتها و حکام به رفع نیازها و احتیاجات عموم که همان ایجاد رفاه اجتماعی است تأکید میکند. کنفوسیوس برای دست یافتن به خلق خوب و فضیلت نیک، مهربانی و سلوک نیکو با ابنای نوع را توصیه میکرد و از نصایح او یکی این است که اگر حکومت از مردم نیست لاقلاً باید برای مردم باشد و حکام احتیاجات عمومی خلق را جوابگو باشد. همچنین کنفوسیوس از آسیبهای اجتماعی در جامعه انتقاد میکند، آنجا که می گوید: «مردم عهد قدیم سه فضیلت داشتند که شاید در این زمان نادر باشد متهوران آن روزگار جان خود را به خطر می انداختند؛ اکنون افراد بی غیرت و سست شده اند. گردنکشان سابق جوانمرد و بلند نظر بوده اند؛ حالا ستمکار شده اند. جاهلان قدیم راستگو و درستکار بودند؛ اکنون راه و رفتار نابکاری و تزویر دارند.

او همچنین معتقد است که با پایه قرار دادن خیرخواهی و صفا و صمیمیت مردم همه خوب خواهند شد و در آن صورت.... تمام جهان یک جمهوری خواهد شد مردم باهوش با تقوا و توانا انتخاب میشوند و پیرامون موافقتهای مخلصانه سخن خواهند گفت و صلح جهانی را ایجاد خواهند کرد.

۲- بنابر اصول اخلاقی دین زرتشت چه چیز ملکوت الهی را پیش می برد؟ (iranarze.ir)

- (۱) صدقه
(۲) پایه قرار دادن خیرخواهی
(۳) صفا و صمیمیت مردم
(۴) دوری از رفتار نابکاری و تزویر

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ در اصول اخلاقی دین زرتشت آمده که صدقه ملکوت الهی را پیش می برد.

در جلد چهار کتب مقدسه شرق آمده است: «کسی که فقری را نجات می دهد، اهورا را پادشاه می سازد. همچنین در جای دیگر میگوید: ای مزدا خواهش از شما این است که درماندگان و بیچارگان را دست گیرید. ویل دورانت در کتاب تاریخ تمدن گاهواره ،مشرق زمین، هفت جلوه را که زرتشت برای اهورا مزدا برشمرده است چنین بر می شمارد: «نور»، منش پاک، راستی، قدرت، تقوا، خیر فناناپذیری.

۳- بنا به گفته رسول خدا (ص) بهترین خانه های شما چه خانه ای است؟

- (۱) خانه ای است که در آن دستگیری از نیازمندان و فقرا در اولویت باشد.
(۲) خانه ای است که در آن یتیمی مورد احسان و عطف باشد.

۳) خانه ای است که در آن بسیار عبادت شود.

۴) خانه ای است که در آن به پدر و مادر احترام گذارده شود.

۴- پدر مددکاری اجتماعی کیست؟

۱) ویل دورانت ۲) اهورا مزدا ۳) توماس چالمرز ۴) اوکتاویا هیل

۵- اولین کشوری که قانون تامین اجتماعی را در سال ۱۸۷۸ اجرا کرد، کدام کشور بود؟

۱) آلمان ۲) انگلیس ۳) فرانسه ۴) بلژیک

۶- بنابر یافته های علمی زیگموند فروید کدامیک از عوامل زیر تعیین کننده نوع شخصیت بزرگسال است؟

۱) روابط و مناسبات مطلوب ۲) احساسات و عواطف

۳) تجربیات دوران اولیه کودکی ۴) عوامل اجتماعی

۷- هدف از تاسیس جمعیت شیر و خورشید در ایران در سال ۱۲۹۶ چه بود؟

۱) ایجاد یک مرکز تخصصی رسیدگی به کودکان بی سرپرست

۲) حمایت از آسیب دیدگان از حوادث و سوانح طبیعی و غیر طبیعی

۳) حمایت از کارگران راه سازی و بازماندگان آنها

۴) ایجاد انجمنی برای کمک به افراد فقیر و محروم سراسر جهان

۸- طرح اولیه رشته خدمات اجتماعی در ایران در چه سالی تدوین و به کدام نهاد تقدیم شد؟

۱) اواخر سال ۱۳۶۱- هیات وزیران

۲) اواخر سال ۱۳۶۱- شورای عالی انقلاب فرهنگی کمیته علوم

۳) اوایل سال ۱۳۵۸- شورای عالی انقلاب فرهنگی کمیته علوم

۴) اوایل سال ۱۳۵۸- وزارت علوم

۹- دکتر قندی، مددکاری اجتماعی را چگونه تریف می کند؟

۱) مددکاری اجتماعی خدمت حرفه ای است مبتنی بر دانش علمی و مهارت در روابط انسانی.

۲) مددکاری اجتماعی کارکرد اجتماعی افراد را خواه به صورت فردی یا گروهی افزایش میدهد و برای این منظور فعالیتهای

خود را بر روابط اجتماعی آنها که موجب شکل گیری کنشهای متقابل افراد و محیط میگردد، متمرکز می سازد.

۳) مددکاری اجتماعی فعالیت و شیوه ای است که برخی از مؤسسات رفاهی آن را به مراجعان خود ارائه میکنند و به آنان

یاری میدهند تا با کارایی بیشتری با مشکلاتی که در انجام دادن کار و وظایف اجتماعی خود با آن روبه رو شده اند مقابله

کنند.

۴) مددکاری اجتماعی یک خدمت حرفه ای است که بر دانش و مهارتهای خاصی قرار گرفته است و هدف از آن کمک به افراد

گروه ها یا جامعه است تا بتوانند استقلال شخصی اجتماعی و رضایت خاطر فردی و اجتماعی را به دست آورند.

۱۰- کدامیک از اصول مددکاری اجتماعی نمی باشد؟

- (۱) ارجحیت پذیرش گروه به فردیت
- (۲) مشارکت مراجع در فعالیتهای
- (۳) خودآگاهی مددکار اجتماعی
- (۴) رازداری حرفه ای

۱۱- هری ام. کسیدی رفاه اجتماعی را چگونه تعریف می کند؟

- (۱) فعالیت و شیوه ای است که برخی از مؤسسات رفاهی آن را به مراجعان خود ارائه میکنند و به آنان یاری میدهند تا با کارایی بیشتری با مشکلاتی که در انجام دادن کار و وظایف اجتماعی خود با آن روبه رو شده اند مقابله کنند.
- (۲) فعالیتهای سازمان یافته که مستقیماً به حفظ نگهداری و بهبود منابع مربوط است و شامل خدمات اجتماعی، نظیر کمک های اجتماعی، بیمه های اجتماعی، رفاه کودک، بهداشت روانی، آموزش و پرورش، تفریح و گذراندن اوقات فراغت، حمایت از نیروی کار و حل مشکلات مسکن است.

- (۳) یک خدمت حرفه ای است که بر دانش و مهارتهای خاصی قرار گرفته است.

- (۴) مجموعه خدماتی است که هدف از آن کمک به افراد گروه ها یا جامعه است تا بتوانند استقلال شخصی اجتماعی و رضایت خاطر فردی و اجتماعی را به دست آورند.

۱۲- تعریف عام از خدمات اجتماعی چیست؟

- (۱) خدماتی ویژه است که هدف از آن کمک به افراد گروه ها یا جامعه است تا بتوانند استقلال شخصی اجتماعی و رضایت خاطر فردی و اجتماعی را به دست آورند.

- (۲) خدمات حرفه ای است که بر دانش و مهارتهای خاصی قرار گرفته است.

- (۳) ارائه هرگونه خدمت مادی و معنوی به اقشار مختلف جامعه در جهت تأمین نیازهای مشترک و عمومی آنها.

- (۴) فعالیتهای سازمان یافته ای است که مستقیماً به حفظ نگهداری و بهبود منابع مربوط است.

۱۳- کدامیک از ویژگی های مددکار اجتماعی نمی باشد؟

- (۱) سیاست مداری
- (۲) توانایی کنترل احساسات خود
- (۳) صداقت
- (۴) آشنایی با اصول برنامه ریزی

۱۴- بر اساس کدام ویژگی مددکار اجتماعی مراجعان را نردبان ترقی خود قرار نداده و باید پاک نیت باشد و حفظ حیثیت مراجعان برایش مهم باشد؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) داشتن توان مدیریت
- (۲) رازداری
- (۳) اخلاص
- (۴) توانایی کنترل احساسات

۱۵- کدامیک از شیوه های مراجعه مددجویان در مددکاری فردی به صورت خود معرف نمی باشد؟

- (۱) افراد خود از خدمات مؤسسات مطلع شده و مراجعه می کنند.

۲) از طریق دوستان، همسایگان و یا کسانی که قبلاً از خدمات مؤسسات استفاده کرده اند با خدمات مددکاری آشنا می شوند و مراجعه می کنند.

۳) از طریق مؤسسات دیگر اعم از دولتی یا غیر دولتی با خدمات مددکاری آشنا می شوند و بدون اجبار مراجعه می کنند.

۴) به دلیل دریافت خدمات بهتر و یا نبود خدمات در مؤسسه اولیه، مراجع به مؤسسات دیگر معرفی می شود.

۱۶- اولین سطح از سه سطح پیشگیری در بکارگیری استراتژی های مددکاری اجتماعی چیست؟

۱) عرضه خدمات به افراد مشمول ۲) آگاه سازی و اطلاع رسانی

۳) توانمند سازی، قادر سازی و توانبخشی ۴) توجه به ابعاد زیستی - روانی - اجتماعی مراجعان

۱۷- دنیل بیتس و فرد پلاگ هدف علم انسان شناسی را چگونه بیان کرده اند؟

۱) مطالعه انسانیت است.

۲) مطالعه و شناخت علمی انسان که بر دریاهای بی آرام، رودهای پر قدرت، نور، آفتاب و ستارگان دیده حیرت می کشاید.

۳) مطالعه فرهنگ است.

۴) توصیف و تبیین یک پدیده طبیعی خاص است که همان انسان هوشمند یا نوع بشر است.

۱۸- آگوست کنت جامعه شناسی را چه علمی می داند؟

۱) علم توصیف و تبیین یک پدیده طبیعی خاص ۲) علم تجزیه و تحلیل مظاهر حیات اجتماعی

۳) علم مطالعه فرهنگ انسانی ۴) علم توجه به ابعاد زیستی - روانی - اجتماعی مراجعان

۱۹- نقطه مشترک رابطه مددکاری و روان شناسی در چیست؟

۱) استفاده از مهارت های مختلف

۲) در رعایت اصول پذیرش، رازداری، رابطه حرفه ای و...

۳) در کمک به گروه های تخصصی توانبخشی و توانمند سازی

۴) همه موارد

۲۰- کدامیک از اهداف جمعیت شناسی در مددکاری اجتماعی نیست؟

۱) برنامه ریزی اصول پذیرش، رازداری، رابطه حرفه ای در برخورد با جمعیت

۲) شناخت و آگاهی در خصوص ساخت و حالت جمعیت

۳) توصیف کامل گذشته جمعیت در یک منطقه و توزیع آن در بخش های مختلف

۴) آینده نگری جمعیت و پیامدهای اجتماعی آن

۲۱- پترسون، مشاوره را چگونه توصیف میکند؟

۱) پند و اندرز دادن مشاور به دیگران

۲) تلقین افکار و عقاید به دیگران

(۳) جریان یاری دهنده ای که به ارتباط خاص بین دو نفر نیاز دارد

(۴) پژوهش شناخت و آگاهی از مشکلات بیماران

۲۲- تعریف الیوت ارونسون از روانشناسی اجتماعی چیست؟

(۱) یک علم که می تواند به مطالعه فعالیت های فرد، جدای از تأثیر افراد دیگر بپردازد.

(۲) نفوذی که مردم بر عقاید و رفتار یکدیگر دارند.

(۳) روابط واقعی افراد، تخیلات و نیز رقابتهای فردی از فرد در یک بافت اجتماعی که فرد در آن دخالت دارد.

(۴) تاثیر جامعه شناسی از طریق الگوهای جمعی، هنجارها و ارزشهای اجتماعی به رفتار فرد

۲۳- کدامیک از نظریه پردازان زیر معتقد است، حقوق یک امر اجتماعی است و بیش از مذهب و زبان و هنر سرشت نهانی

گروه های اجتماعی را نشان میدهد؟

(۱) هانری لوی برونل (۲) دیوی (۳) ژان ره (۴) الیوت ارونسون

۲۴- خانم پرلن مشکل را از دید مددکاری چگونه تعریف می کند؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) چیزی که ممکن است بر حسب نیازی که فرد دارد، به وجود آمده باشد

(۲) چیزی که عملکرد فردی را مختل کرده و رهایی از آن آسن نیست.

(۳) چیزی که بر روی کارکرد اجتماعی فرد اثر بگذارد.

(۴) کاهش کارایی یا لیاقت اجتماعی جامعه است.

۲۵- کدام وضعیت نمونه ای از استتنا در شکل گیری تدریجی مشکل در مددکاری اجتماعی محسوب می شود؟

(۱) افزایش تدریجی اختلافات زناشویی (۲) تصمیم ناگهانی برای ترک تحصیل

(۳) از دست دادن خانواده در اثر زلزله یا جنگ (۴) کاهش تدریجی روابط اجتماعی فرد

۲۶- رویکرد احترام آمیز به مراجع بیانگر کدامیک از اصول مددکاری اجتماعی است؟

(۱) اصل مشارکت مراجع (۲) اصل رابطه حرفه ای

(۳) اصل فردیت (۴) اصل پذیرش

۲۷- کدام اصل به مددکار اجتماعی می گوید که در تدوین برنامه های کمکی برای حل مشکلات با نیازهای مراجعان باید وضع

و حالات خاص آنان را در نظر داشته باشد؟

(۱) اصل پذیرش (۲) اصل فردیت

(۳) اصل مشارکت مراجع (۴) اصل رابطه حرفه ای

۲۸- تعریف رابطه حرفه ای از نظر مری دابلیو مافت و خوزه بی اشفورد چیست؟

(۱) فرایندی فعال، بدین معنی که این رابطه در سطح کلامی یا غیر کلامی دائماً در حال تغییر است.

(۲) احترام به قدر و شأن انسان و اراده آزاد و رازداری.

۳) آگاه بودن از مقصود و منظوری خاص که خود از دانستن و اطلاع داشتن از نحوه رسیدن به هدف.

۴) رابطه فعال، فرایندی اساسی است که مددکار و مراجع را در بیان و حل مشکلاتشان یاری می دهد.

۲۹- روش اصلی مددکار برای درک مددجو و توانمند کردن او برای معرفی بهتر خود چیست؟

۱) همدلی ۲) برنامه ریزی ۳) رازداری ۴) صداقت

۳۰- اصل در مددکاری اجتماعی اعتماد به نفس و عزت نفس او را تقویت می کند و باعث می شود احساس غرور کند.

۱) رازداری ۲) همدلی ۳) مشارکت مراجع ۴) مسئولیت پذیری



❖ فصل نهم: سوالات سند ملی سالمندان کشور تالیف ایران عرضه

۱- تفاوت بین سالمندی فردی و سالمندی جمعیت در کدام گزینه بیان شده است؟

- (۱) سالمندی فردی در اثر کاهش باروری و سالمندی جمعیت در اثر افزایش مرگومیر ایجاد می‌شود.
- (۲) سالمندی فردی باعث افزایش تعداد سالمندان می‌شود، اما سالمندی جمعیت با کاهش باروری و افزایش امید به زندگی موجب برهم خوردن تعادل گروه‌های سنی جمعیت می‌شود.
- (۳) سالمندی فردی ساختار هرم سنی جمعیت را تغییر می‌دهد، اما سالمندی جمعیت تأثیری بر ساختار سنی ندارد.
- (۴) سالمندی فردی با کاهش سهم جمعیت زیر ۱۵ سال همراه است، در حالی که سالمندی جمعیت صرفاً حاصل افزایش بقا در سنین سالمندی است.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ سالمندی فردی فارغ از تغییرات باروری بر اثر افزایش امید به زندگی و احتمال بقا در سنین سالمندی اتفاق می‌افتد و در این وضعیت تعداد سالمندان افزایش پیدا کرده در حالیکه تعادل بین گروه‌های سنی در ساختار هرم سنی جمعیت بر هم نمی‌خورد. در مقابل، سالمندی جمعیت بر اثر کاهش مرگ و میر و افزایش امید به زندگی در بدو تولد و دیگر گروه‌های سنی از یک سو و کاهش باروری که باعث کاهش سهم جمعیت زیر ۱۵ سال خواهد شد از سوی دیگر، پدیدار شده و سبب برهم خوردن تعادل گروه‌های سنی در کل جمعیت می‌شود، به طوری که نسبت جمعیت سنین ۶۰ سال و بالاتر نسبت به دیگر گروه‌های سنی افزایش چشمگیر می‌یابد.

۲- کدام گزینه جزو اهداف اصلی سند ملی سالمندان ایران نمی‌باشد؟

(۱) ارتقای سطح فرهنگی جامعه درباره پدیده سالمندی

(۲) توانمندسازی سالمندان

(۳) گسترش پوشش بیمه‌ای بازنشستگی و مستمری سالمندان

(۴) توسعه و ایجاد زیرساخت‌های مورد نیاز در امور سالمندی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ اولین سند ملی سالمندان ایران با هدف پاسخ هماهنگ به چالش‌ها و فرصت‌های ناشی از سالخوردگی جمعیت ایران، برای رسیدن به بهترین نتیجه، برای همه ایرانیان، تهیه شده است. این سند بعنوان چارچوبی برای هدایت سیاست‌گذاریها، برنامه‌ها و فعالیتهای آینده در امور سالمندان کشور تدوین شده است و شامل شش هدف اصلی است:

(۱) ارتقای سطح فرهنگی جامعه در خصوص پدیده سالمندی؛ (۲) توانمندسازی سالمندان؛ (۳) حفظ و ارتقاء سلامت جسمی، روانی، اجتماعی و معنوی سالمندان؛ (۴) تقویت حمایت‌های اجتماعی برای ارتقاء سرمایه اجتماعی؛ (۵) توسعه زیرساخت‌های مورد نیاز در امور سالمندی؛ (۶) تامین منابع مالی پایدار برای نظام حمایتی از سالمندان.

۳- ترویج فناوری‌های نوین برای آموزش سالمندان، تلاش در جهت سوادآموزی سالمندان و نیز آگاه‌سازی آنان از حقوق خود، می‌تواند نقش موثری در سالمندان ایرانی داشته باشد. (iranarze.ir)

(۱) کاهش هزینه‌های نظام سلامت (۲) اصلاح ساختار سنی جمعیت

(۳) بهبود شاخص‌های سلامت جسمی سالمندان (۴) توانمندسازی

۴- کدام گزینه جزء سیاست‌های پیشنهادی برای تأمین منابع مالی پایدار نظام سالمندی محسوب می‌شود؟

(۱) افزایش مشارکت بخش خصوصی در ارائه خدمات سالمندی

(۲) اختصاص بخشی از مالیات کالاهای آسیب‌رسان و مالیات بر ارزش افزوده به نظام سالمندی

(۳) کاهش هزینه‌های بیمه‌ای سالمندان از طریق اصلاح تعرفه‌ها

(۴) تمرکز بر کمک‌های مقطعی و حمایتی دستگاه‌های خیریه

۵- بر اساس تأکید سازمان ملل، تحقق سالمندی فعال و سالم مستلزم چیست؟

(۱) تمرکز سیاست‌ها بر سالمندان و واگذاری مسئولیت‌ها عمدتاً به نهادهای دولتی جهت افزایش اثربخشی

(۲) مشارکت همه افراد جامعه و تمامی سازمان‌ها در سطوح مختلف برای تقویت ارتباط بین‌نسلی و مقابله با تبعیض سنی

(۳) اولویت دادن به برنامه‌های مراقبتی سالمندان نسبت به سایر گروه‌های سنی

(۴) محدود کردن برنامه‌های سالمندی به سطح محلی جهت افزایش اثربخشی

۶- ترکیب صحیح بخش‌های سند راهبردی سالمندان کشور در کدام گزینه بیان شده است؟

(۱) مقدمه، اهداف اجرایی، برنامه عملیاتی، نظام نظارت، اسناد بالادستی

(۲) چارچوب نظری، برنامه‌های عملیاتی، نظام پایش، اسناد پشتیبان، گزارش‌های آماری

(۳) پیشگفتار، اهداف کلان، سیاست‌های حمایتی، پیوست‌های قانونی، گزارش وضعیت سالمندی

(۴) مقدمه؛ چارچوب سند ملی سالمندان؛ برنامه راهبردی؛ پیوست اجرایی؛ اسناد پشتیبان

۷- کدام گزینه ضرورت بازنگری دوره‌ای سند ملی سالمندان کشور را توجیه می‌کند؟

(۱) پویایی تغییرات جمعیتی و لزوم بازبینی مبتنی بر شواهد علمی همراه با پایش و ارزشیابی مستمر اجرای سند

(۲) اتکای سند به مطالعات خارجی به‌منظور همسویی با استانداردهای بین‌المللی

(۳) تمرکز سند بر دیدگاه‌های مدیران اجرایی به جای نیازها و ترجیحات سالمندان

(۴) محدود بودن دامنه اجرای سند به سطح ملی بدون توجه به تفاوت‌های منطقه‌ای

۸- بر اساس سند ملی سالمندان کشور، کدام گزینه جزو سیاست‌های اجرایی مرتبط با ارتقای فرهنگ و سبک زندگی سالمندی محسوب می‌شود؟

(۱) استفاده از برنامه‌های صدا و سیما برای معرفی موضوعات سالمندی، حمایت از ازدواج مناسب سالمندان و تبیین جایگاه

سالمندان در سبک زندگی اسلامی-ایرانی.

(۲) گسترش نظام‌های حمایتی و رفاهی با محوریت جبران نابرابری‌های اقتصادی سالمندان در دوران بازنشستگی.

(۳) افزایش مستمری بازنشستگان و حمایت مستقیم مالی از سالمندان.

۴) تمرکز بر مداخلات درمان محور و توسعه خدمات تخصصی مراقبتی به منظور کاهش وابستگی سالمندان.

۹- بر اساس سند ملی سالمندان، کدام گزینه از اقدامات مرتبط با هدف «توسعه زیرساخت‌های مورد نیاز در امور سالمندی» می باشد؟

۱) اصلاح ساختار سنی جمعیت از طریق سیاست‌های افزایش باروری

۲) تأمین سرمایه انسانی مورد نیاز متناسب با نیاز سالمندان

۳) ترویج سبک زندگی اسلامی-ایرانی در رسانه‌های جمعی

۴) ایجاد شبکه‌های حمایت اجتماعی غیررسمی در سطح محلات

۱۰- بر اساس هدف ششم سند ملی سالمندی، کدام مورد در زمره راهبردهای تأمین منابع مالی پایدار برای نظام حمایتی از سالمندان قرار می گیرد؟ (منبع ایران عرضه)

۱) توسعه فناوری‌های نوین در خدمات‌رسانی به سالمندان

۲) تأمین مالی مورد نیاز برنامه‌ها و خدمات حوزه سالمندی

۳) ارتقای سرمایه اجتماعی و مشارکت فرهنگی سالمندان

۴) اصلاح ساختار جمعیتی از طریق افزایش نرخ باروری

۱۱- طبق پیوست اجرایی سند ملی سالمندان کشور، در چه زمانی شورا اقدام به تجمیع برنامه‌های پیشنهادی دستگاه‌ها و انطباق آن‌ها با سند ملی سالمندان کشور می‌کند؟

۱) تا پایان اردیبهشت‌ماه هر سال

۲) پس از تصویب برنامه‌ها در سازمان برنامه و بودج

۳) در مهرماه

۴) در مردادماه

۱۲- کدام یک از موارد زیر از الزامات تقویت دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور در راستای پیگیری و هماهنگی اجرای سند ملی سالمندان نمی‌باشد؟

۱) تقویت ساختار اداری و اجرایی دبیرخانه برای انجام بهینه وظایف

۲) تأمین بودجه سالیانه برای راهبری سند ملی سالمندان کشور

۳) ایجاد سازوکارهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم برای تشکیل بانک اطلاعات سالمندی

۴) واگذاری وظایف دبیرخانه به دستگاه‌های اجرایی بدون نقش‌آفرینی شورای ملی سالمندان

۱۳- طبق سند ملی سالمندان کشور، دستگاه‌های ذی‌ربط موظف‌اند گزارش‌های دوره‌ای و سالانه عملکرد شاخص‌های تعیین‌شده را در حوزه مربوطه به ارائه کنند و این گزارش پس از تأیید در شورای ملی سالمندان کشور، توسط به هیئت وزیران ارائه می‌شود.

۱) سازمان برنامه و بودجه کشور - دبیر شورای ملی سالمندان

۲) دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور - رئیس شورای ملی سالمندان

۳) هیئت وزیران - رئیس سازمان برنامه و بودجه

۴) وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی- دبیرخانه شورای ملی سالمندان

۱۴- دلیل تفاوت در تعیین سن سالمندی از دیدگاه تقویمی چیست؟

۱) اختلاف در توانایی‌های جسمی و روانی سالمندان در جوامع مختلف

۲) تغییر در شاخص‌های امید به زندگی و افزایش یا کاهش مرگ‌ومیر سالمندان

۳) اختلاف در شرایط توسعه در بازه‌های زمانی و مناطق جغرافیایی مختلف که موجب تغییر در تعیین سن سالمندی می‌شود

۴) تفاوت سیاست‌های حمایتی، برنامه‌های بازنشستگی و پوشش‌های بیمه‌ای کشورها

۱۵- بر اساس تعریف سازمان جهانی بهداشت، «سالمندی فعال» به چه مفهومی اشاره دارد؟

۱) راهبردی برای افزایش امید به زندگی سالمندان از طریق تمرکز بر مداخلات بهداشتی و کاهش وابستگی اقتصادی آنان

۲) رویکردی جامع برای ارتقای کیفیت زندگی سالمندان از مسیر بهبود سلامت جسمی و روانی، با تأکید بر مراقبت و حمایت

اجتماعی

۳) فرایند بهسازی فرصت‌ها برای تحقق سلامت، مشارکت و تأمین همه‌جانبه سالمندان با هدف ارتقای کیفیت زندگی، با

رویکرد فردی و جمعیتی

۴) الگویی مدیریتی برای ساماندهی خدمات عمومی سالمندان با محوریت نظام‌های حمایتی و بازنشستگی در سطح جامعه